

Vyhodnocení projektu Vítejte v České republice 2023 Závěrečná zpráva



**GEO
DAS**

Martin Hruška a Jakub Prokeš
GEODAS, s.r.o.
GEODAS.cz

Manažerské shrnutí

Hlavní zjištění a závěry

Z hlediska počtu účastníků a četnosti kurzů zaznamenaly AIK v roce 2023, v porovnání s rokem předchozím, značný útlum. Mezi vyučovanými jazyky jasně převládaly ukrajinština a angličtina.

Z hodnocených aspektů AIK byli účastníci nejvíce spokojeni s kvalitou tlumočení: 62 % jich bylo velmi spokojeno, spíše či velmi spokojeno pak 92 %. Podobně spokojeni byli účastníci s kvalitou lektorů a organizací kurzu, u nichž byl stejný součet podílů spíše a velmi spokojených.

Celková spokojenost absolventů AIK s kurzem je obecně vysoká. Za poslední tři roky se součet velmi a spíše spokojených absolventů pohybuje kolem vždy přes 90 %. Ze získaných dat plyne rostoucí spokojenost s kurzy, o čemž svědčí rostoucí podíl účastníků, kteří deklarovali, že by se na kurz přihlásili i pokud by nebyl povinný. V roce 2023 by se za stejných podmínek přihlásilo 32 % účastníků (v porovnání s 29 % v roce 2022 a 18 % v roce 2021).

Účastníci kurzů by si, vzhledem k cílům AIK, měli odnášet užitečné informace o životě v České republice, popřípadě minimálně informaci, kde tyto informace podle svých individuálních potřeb získávat. Podle výsledků z dotazníků byly nejméně problematické základní informace o ČR, které byly srozumitelné pro 99 % účastníků. Nejvyšší podíl účastníků označovalo za nesrozumitelné informace o podnikání, i když tento podíl meziročně mírně klesá. Obecně účastníci oceňují, že si z kurzu odnášejí znalost, kam se v případě potřeby obracet o pomoc nebo s dotazy.

Z hlediska využitelnosti ve svém vlastním životě považovala naprostá většina účastníků poskytované informace za rozhodně či spíše využitelné. Čím kratší byla doba pobyt účastníka v České republice, tím silněji považovali účastníci informace za přínosné. Ti, kteří zde pobývají již delší dobu (půl roku a více), se k poskytovaným informacím vyjadřovali se směsicí frustrace, hněvu a humoru, neboť podle nich většinu informací z AIK je zapotřebí poskytnout co nejdříve po příjezdu do ČR (ihned, maximálně do měsíce). Ani účastníci, kteří v ČR pobývají již několik let, však nezpochybňovali důležitost informací nabízených na AIK a obvykle spíše litovali, že jim je nikdo neposkytl bezodkladně po jejich příjezdu.

Při zpětném pohledu na význam AIK pro absolventy lze soudit, že účastníci dostávají informace důležité pro život v ČR. Velmi záleží, jak dlouho již pobývají v ČR v době konání AIK. Dvě třetiny účastníků odcházejí s tím, že jim AIK rozhodně pomohl zorientovat se v tom, kam se případně obracet o další pomoc. Často totiž vůbec nevěděli, že se mohou obracet na integrační centra. Interakce s lektorem / tlumočnickem je ta část, kterou účastníci univerzálně oceňovali, neboť probíráním zkušeností a dotazů získávali cenné informace i ostatní.

Lektoři a tlumočníci hodnotili AIK jako vysoce kvalitní ve většině parametrů. Spokojenost u nich panovala s organizací AIK, komunikací s administrátory IC, dostupností míst, ve kterých AIK probíhají, samotným konceptem spolupráce tlumočnicka a lektora i s metodickou podporou ze strany Slova 21. Především lektori pak nejsou zcela spokojeni se svým finančním ohodnocením, a to ve zvyšující se míře oproti letům předešlým.

Rovněž zástupci integračních center hodnotili AIK v roce 2023 pozitivně a ve zvyšující se míře jsou spokojeni se součinností MV (OAMP). Stejně tak jsou spokojeni se součinností Slova 21. Velice pozitivně vnímají za rok 2023 průběh AIK ve svých integračních centrech.

Vybraná doporučení evaluátora

Pro implementaci AIK v roce 2024 byla formulováno množství doporučení (viz kapitola Závěry a doporučení). Mezi nejdůležitější doporučení patří:

- Nadále navyšovat informační hodnotu pro účastníky AIK, mj. přidat interaktivní prvky;
- Motivovat cizince k co nejdřívější návštěvě AIK;
- Nabízet doplňující informační zdroje pro absolventy AIK;
- Pokračovat ve vylepšeních obsahu AIK s ohledem na zpětnou vazbu účastníků / na účel pobytu;
- Zavést povinnou sebe prezentaci IC jako klíčového pomocníka cizincům v regionech;
- Pilotovat kurz vedený v jazyce účastníků (začít přitom s AJ);
- Ještě lépe motivovat lektory (a tlumočníky);
- Zavést minimální standardy konání AIK napříč republikou;
- Pokračovat ve vstřícné spolupráci se všemi subjekty AIK.

Metodika závěrečné zprávy

Metodicky je toto vyhodnocení postaveno na kombinaci kvalitativního a kvantitativního výzkumu. Stěžejní část výsledků pochází z dotazníkového šetření na primární cílové skupině cizinců, účastníků AIK Vítejte v České republice 2023.

Obsah

Manažerské shrnutí	2
Metodika a obecné informace o evaluaci	6
Evaluační design a evaluační otázky	7
Základní statistika AIK	7
Vyhodnocení AIK – zjištění	8
EO: Lze hodnotit AIK v roce 2023 jako úspěšné?	8
EO: Odpovídá obsah potřebám cizinců?	12
EO: Odnášejí si cizinci potřebné informace?	14
EO: Jsou povinné součástí (přihlašování na kurzy, registrace) uživatelsky přívětivé?	16
EO: Je implementační struktura nastavena vhodně, je efektivní?	19
EO: Lze vysledovat geograficko-demografické podmíněnosti ve vnímání užitečnosti kurzu?	25
Další podněty	26
Závěry a doporučení	27
Přílohy	30
Příloha č. 1: Dotazníkové šetření pro účastníky AIK – elektronická verze	30
Příloha č. 2: Dotazníkové šetření pro účastníky AIK – papírová verze	36
Příloha č. 3: Dotazníkové šetření pro administrátory IC	37
Příloha č. 4: Dotazník pro tlumočníky a tlumočnice AIK 2023	39
Příloha č. 5: Dotazník pro lektory AIK 2023	43
Příloha č. 6: Dotazník pro absolventy AIK	46
Příloha č. 7: Scénář pro FG s účastníky AIK	49

Seznam tabulek a grafů

Tabulka 1 Obsazenost AIK v letech 2021, 2022 a 2023	7
Tabulka 2 Jazykové verze kurzů a jejich počet v roce 2021 2022 a 2023	7
Tabulka 3 Srovnání spokojenosti v závislosti na formě vyplňování	11
Tabulka 4 Celkové hodnocení kurzu podle délky pobytu	25
Tabulka 5 Průměrná hodnocení jednotlivých aspektů kurzu podle místa konání	25
Graf 1 Spokojenost kvalitou výkladu	8
Graf 2 Spokojenost s organizací kurzu	9
Graf 3 Spokojenost dostupností místa konání	9
Graf 4 Spokojenost s kvalitou tlumočení.....	10
Graf 5 celková spokojenost s kurzem	10
Graf 6 Ochota přihlásit se na AIK, i pokud by nebyl povinný	11
Graf 7 Srozumitelnost informací poskytnutých na kurzu	12
Graf 8 Využitelnost informací poskytnutých na kurzu pro praktický život	13

Graf 9 Jak na Vás celkově působí AIK z hlediska kvality (průměrné hodnocení)?	14
Graf 10 Přínos AIK k orientaci v tom, kam se obracet o další informace	15
Graf 11 Užitečnost informací získaných v AIK po delší době.....	16
Graf 12 Obtížnost kroků spojených s absolvováním AIK	18
Graf 13 Jak jste obecně spokojen/a s organizací kurzu? (lektori a tlumočníci).....	19
Graf 14 Jak jste spokojen/a s komunikací s administrátory IC?	19
Graf 15 Jak jste spokojen/a s dostupností míst konání kurzu?	20
Graf 16 Jak jste spokojen/a s konceptem tlumočení na kurzech AIK z hlediska spolupráce s tlumočnický / lektory?	20
Graf 17 Jste spokojen/a s metodickou podporou ze strany Slova21?	21
Graf 18 Jste spokojen/a se svým finančním ohodnocením za lektorování / tlumočení?.....	21
Graf 19 Mám od OAMP (MV) veškerou součinnost, kterou potřebuji k zajištění adaptačně-integračních kurzů.	22
Graf 20 Jak hodnotíte vývoj spolupráce s MV, oproti roku 2022?	22
Graf 21 Mám od Slova21 veškerou součinnost, kterou potřebuji k zajištění adaptačně-integračních kurzů.	23
Graf 22 Jak hodnotíte vývoj spolupráce se Slovem21, oproti roku 2022?	23
Graf 23 Jak byste celkově ohodnotil/a průběh implementace AIK Vítejte v České republice 2023 ve vašem IC (známkování jako ve škole)?	24

Seznam zkratk

AIK	adaptačně-integrační kurzy
CPIC	Centrum na podporu integrace cizinců
ČR	Česká republika
ePKP	Doklad o povolení k pobytu státních příslušníků třetích zemí s biometrickými prvky
EO	Evaluační otázka
FRS	Internetové objednávání pro cizince
GDPR	Obecné nařízení o ochraně osobních údajů
IC	integrační centrum
MV	Ministerstvo vnitra České republiky
NNO	Nestátní nezisková organizace
OAMP	Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra
PR	Public Relations, vztahy s veřejností

Poděkování

Děkujeme srdečně všem našim informátorům a respondentům, bez nichž by tato evaluace nevznikla. Děkujeme zástupcům MV, Slova21 a jednotlivých IC za perfektní spolupráci.

Metodika a obecné informace o evaluaci

Metodicky je evaluace postavena na kombinaci kvalitativního a kvantitativního výzkumu. Stěžejní část dat pochází z dotazníkového šetření na primární cílové skupině cizinců, účastníků AIK Vítejte v České republice 2023. Pro hodnocení na primární cílové skupině byl využit elektronický dotazník dostupný na webových stránkách Internetového objednávání pro cizince Ministerstva vnitra České republiky,¹ a který byl v zjednodušené formě dostupný v papírové formě účastníkům vybraných center po absolvování kurzu.²

Protože návratnost nebyla dostatečná u pravidelného zasílání dotazníku absolventům po skončení kurzu, bylo přistoupeno k několika hromadným upomínkám k vyplnění. Pro účely evaluace bylo k dispozici 457 vyplněných odpovědí. Vzhledem k relativně nízké návratnosti bylo jako doplněk využito zkrácené, papírové verze, kterou účastníci vyplňovali ihned po skončení kurzu.³ Tato forma dotazníku obsahovala pouze nejdůležitější otázky týkající se spokojenosti s jednotlivými aspekty kurzu. Pro účely evaluace byly využity odpovědi z elektronického dotazníku vyplněného mezi 1. 1. 2023 a 31. 12. 2023. Z papírových dotazníků byly využity dotazníky vyplňované v říjnu 2023 ve vybraných integračních centrech: Jihočeském kraji, Pardubickém kraji, Ústeckém kraji, Moravskoslezském kraji a Olomouckém kraji⁴.

Celkem byly vyhodnoceny odpovědi od 583⁵ účastníků kurzů z roku 2023, což odpovídá asi 6,5 % z celkového počtu účastníků. Zároveň byl účastníkům, u kterých uplynulo alespoň půl roku od absolvování AIK, odeslán krátký elektronický dotazník⁶ týkající se využití poznatků z kurzu ve svém životě. Dotazník byl vytvořen a odeslán pouze v anglickém jazyce, a to těm, kteří poskytli e-mailovou adresu se svolením ke kontaktu za účelem evaluace. Tímto způsobem bylo osloveno 92 absolventů AIK a odpovědělo jich po urgenci 12 (13% návratnost). S účastníky AIK pak byly provedeny 4 fokusní skupiny, a to v Praze (2x), Kladně a Mladé Boleslavi. Všechny čtyři sloužily k ověření názorů absolventů AIK a k hlubšímu vhledu do potřeb a motivací účastníků AIK.

Rovněž bylo využito krátké dotazníkové šetření mezi administrátory IC.⁷ To proběhlo mezi říjnem a listopadem 2023, celkem se ho zúčastnilo 21 respondentů z celkem 15 integračních center. Dále se uskutečnilo dotazníkové šetření na tlumočnicích⁸ (celkem 56 odpovědí) a lektorech⁹ AIK (celkem 37 odpovědí), které proběhlo rovněž mezi říjnem a listopadem 2023. Jako doplněk bylo využito několika kratších, polostrukturovaných rozhovorů se zástupci implementační struktury (např. zástupci IC).

Veškeré výstupy, včetně dílčích (dotazníková šetření, scénáře rozhovorů, dotazníkové šetření, ...), byly diskutovány a připomínkovány s kontaktními osobami za Slovo21.

¹ <https://frs.gov.cz/>

² Dostupný v příloze č. 1

³ Dostupný v příloze č. 2

⁴ V Olomouckém kraji nakonec vinou nemoci sběr neproběhl, sebrány tedy byly výsledky spokojenosti za 4 IC.

⁵ Při celkovém počtu 4907 účastníků je možné data považovat za vypovídající (statistická chyba 3,83% na 95% hladině spolehlivosti) při sebrání 583 a více odpovědí, viz např. Sample Size Calculator [ZDE](#).

⁶ Dostupný v příloze č. 6

⁷ Dostupný v příloze č. 3

⁸ Dostupný v příloze č. 4

⁹ Dostupný v příloze č. 5

Evaluační design a evaluační otázky

Podobně jako v předchozích letech, i v roce 2023 byla evaluace zaměřena především na zkušenost a přínos primární cílové skupiny (účastníci kurzů). Ve třetím roce existence povinných AIK se evaluace zaměřila především na zpětnou vazbu od cílové skupiny. Následně byly porovnávány výsledky spokojenosti s jednotlivými aspekty mezi lety 2021 2022 a 2023. Zejména bylo zkoumáno, zda jsou účastníci kurzů spokojeni s kvalitou a formou kurzu, s lektory a tlumočníky, zda jim v kurzu nechybí některé informace, které považují za důležité, nebo jaké problémy při absolvování kurzu museli řešit (v rámci registrace, placení atp.). Evaluace se dále zaměřila na detaily průchodu AIK jako službou (od dozvědění se, že mají AIK absolvovat, přes registraci, platbu a komunikaci s IC) před samotným kurzem. Další část evaluace se zabývala pohledem lektorů a tlumočnicků na přínosy a fungování AIK. Evaluace se doplňkově věnovala také hodnocení organizační stránky a administrace povinných AIK z pohledu jednotlivých integračních center, MV a Slova 21.

Hlavní evaluační otázka: Lze hodnotit AIK v roce 2023 za úspěšné?

Vedlejší evaluační otázky: Je implementační struktura (MV, Slovo 21, IC) nastavena vhodně. Je efektivní? Jsou povinné součásti (přihlašování na kurzy, registrace apod.) uživatelsky přívětivé? Odpovídá obsah kurzu potřebám cizinců? Odnášejí si cizinci užitečné informace? Lze vysledovat geograficko-demografické podmíněnosti ve vnímání užitečnosti kurzu?

Základní statistika AIK

Základní statistika AIK kurzů vychází z dat poskytnutých Ministerstvem vnitra, zde uvádíme pouze pro kontext celé evaluace. Ze souhrnné statistiky se můžeme dozvědět, že AIK se v roce 2021 zúčastnilo 4907 osob, v roce 2022 došlo k prudkému nárůstu na 17622, v roce 2023 toto číslo kleslo na polovinu (8897).

Tabulka 1 Obsazenost AIK v letech 2021, 2022 a 2023

	2021	2022	2023
Počet účastníků	4907	17622	8897

Zdroj: Data poskytnutá MV, zpracování vlastní

Celkem bylo plánováno 724 kurzů, 565 se nakonec uskutečnilo (oproti 1.079 kurzům AIK v roce 2022) ve 47 obcích (oproti 77 obcím v roce 2022). Přehled jazykových mutací uvádí tabulka níže. Z ní je zřejmé, že více než 32 % kurzů AIK proběhlo v ukrajinštině, zhruba 30 % proběhlo v angličtině, asi 12 % kurzů proběhlo v ruštině, další jazyky byly zastoupeny výrazně méně. Angličtina vystřídala ruštinu na pozici druhého nejčastěji překládaného jazyka. Pořadí míst, kde byly nejčastěji organizovány kurzy, se mezi lety neměnilo. Zdaleka nejvíce kurzů bylo organizováno v Praze, následuje Brno a Plzeň, ostatní IC organizovaly AIK v roce 2023 méně než 30 x. Téměř polovina kurzů se uskutečnila v sobotu, dalších 20 % v pátek, v ostatních dnech byly AIK pořádány méně.

Tabulka 2 Jazykové verze kurzů a jejich počet v roce 2021 2022 a 2023

	2021	2022	2023
Ukrajina	222	612	181
Ruština	113	214	69
Angličtina	60	123	171
Mongolština	12	41	49
Vietnamština	12	33	40
Srbština	7	28	20
Korejština	2	7	5

Arabština	3	5	3
Japonština	0	4	4
Thajština	0	3	4
Španělština	0	3	6
Hindština	0	2	5
Turečtina	0	1	5
Moldavština	0	1	1
Francouzština	0	1	0
Albánština	0	1	1
Čínština	1	0	0
Makedonština	0	0	1

Zdroj: Data poskytnutá MV, zpracování vlastní

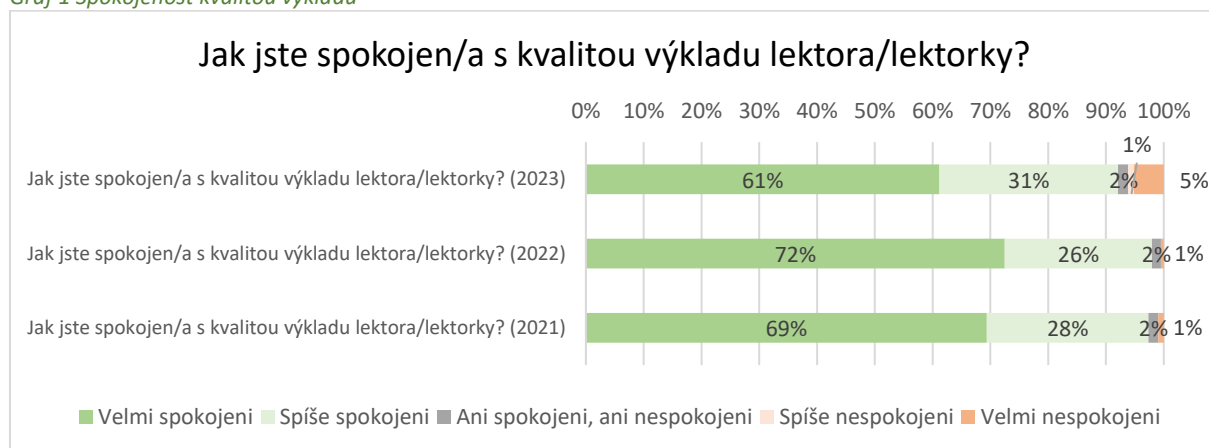
Vyhodnocení AIK – zjištění

EO: Lze hodnotit AIK v roce 2023 jako úspěšné?

Cílem¹⁰ AIK je seznámit cizince s právy a povinnostmi vyplývajícími z jejich pobytu na území České republiky, se základními hodnotami České republiky, s místními poměry a s kulturními zvyklostmi, které v České republice převládají. Účastníci kurzu se kromě základních informací spojených se svým pobytem mají také dozvědět, kam se v případě potřeby mohou obracet k zodpovězení dalších dotazů.

Dotazník v první řadě zjišťoval spokojenost účastníků s jednotlivými aspekty kurzu. S kvalitou výkladu lektorů a lektorek byla velmi spokojena 61 %, celkově s ní bylo spokojeno 92 % účastníků. Pokles podílu velmi spokojených odpovědí je pouze zdánlivý a je dán nižším podílem papírových (pozitivnějších) odpovědí ve vzorku. Při srovnání hodnocení pouze elektronických odpovědí bylo v roce 2023 velmi spokojeno 58 % účastníků (90 % velmi nebo spíše spokojených), zatímco v roce 2022 36 % (velmi nebo spíše spokojených 96 %) a 40 % v roce 2021 (velmi nebo spíše spokojených 94 %).

Graf 1 Spokojenost kvalitou výkladu



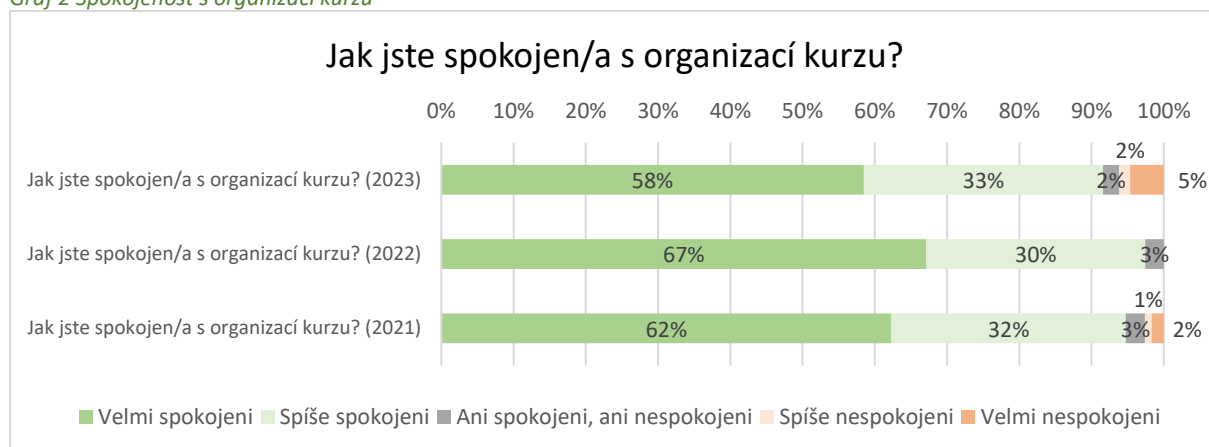
Zdroj: dotazníkové šetření mezi účastníky, 2023. N(2021)=420, N(2022)=989, N(2023)=583

Takřka 60 % účastníků bylo také velmi spokojena s organizací kurzu. Obecně spokojeno bylo s organizací 92 % absolventů AIK. I zde byly výsledky ovlivněny nižším počtem papírových odpovědí, které obsahují obecně pozitivnější hodnocení. Při srovnání pouze elektronických odpovědí byl podíl

¹⁰ <https://www.mvcr.cz/clanek/adaptacne-integracni-kurzy.aspx>

velmi spokojených v roce 2023 50 % (89 % velmi nebo spíše spokojených), 31 % v roce 2022 (94 % velmi nebo spíše spokojených) a 40 % v roce 2021 (94 % velmi nebo spíše spokojených).

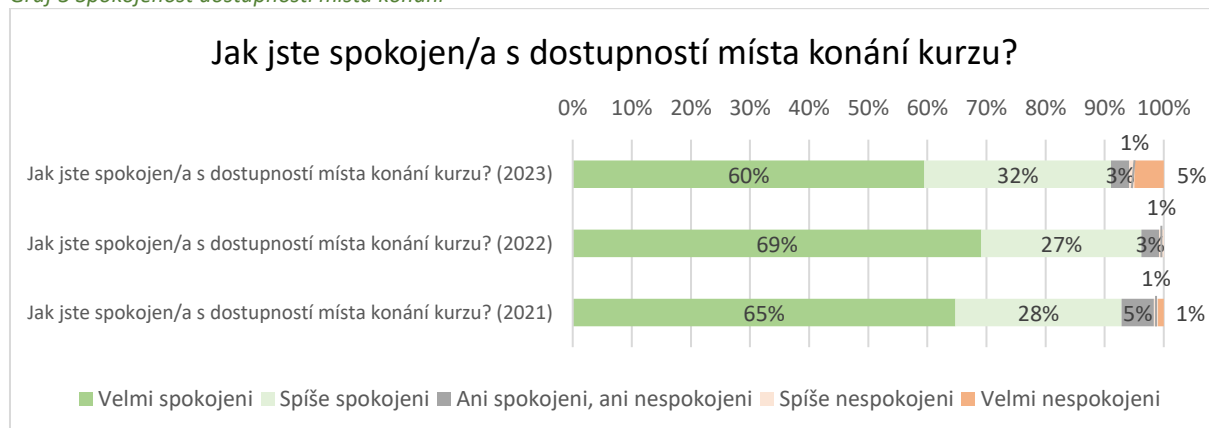
Graf 2 Spokojenost s organizací kurzu



Zdroj: dotazníkové šetření mezi účastníky, 2023. N(2021)=420, N(2022)=989, N(2023)=583

Velmi podobné výsledky vykazovala spokojenost s dostupností místa konání kurzu. Celkem 60 % účastníků s ní bylo velmi spokojena, celkově spokojenost s dostupností deklarovalo 92 % účastníků AIK. Při srovnání pouze elektronických odpovědí bylo velmi spokojených 51 % v roce 2023 (89 % velmi a spíše spokojených), 34 % v roce 2022 (92 % velmi a spíše spokojených) a 38 % v roce 2021 (88 % velmi a spíše spokojených). Pro část účastníků je a bude místo konání vždy neuspokojivé. Na fokusních skupinách v Praze i jiných městech (např. Mladá Boleslav), jsme měli příležitost mluvit s účastníky, kteří museli přijet z velké dálky (např. z Tachova, Klatov), neboť AIK v bližších centrech byla přeplněná nebo měly termíny v nevhodný čas pro účastníky. Pro tyto účastníky to tak znamenalo nejen 1500 Kč kurzovného, ale srovnatelnou částku na dopravě, celý den ušlého výdělku a logistické problémy spojené s dopravou a třeba i hlídáním dětí.

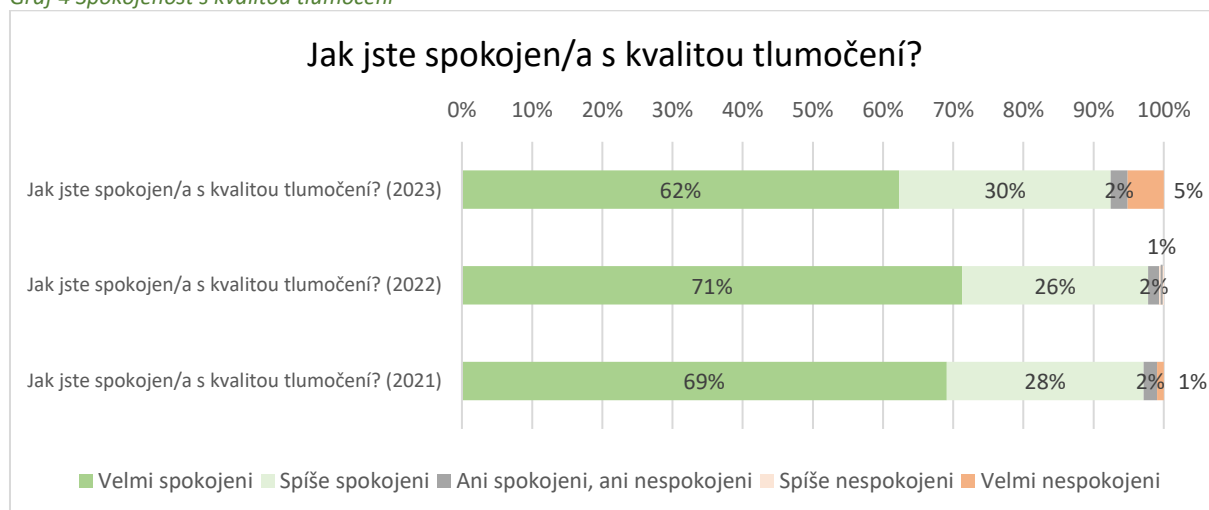
Graf 3 Spokojenost dostupností místa konání



Zdroj: dotazníkové šetření mezi účastníky, 2023. N(2021)=420, N(2022)=989, N(2023)=583

Kvalita tlumočení měla ze všech hodnocených aspektů kurzu AIK nejvyšší podíl velmi spokojených odpovědí (62 %). Dohromady bylo s tlumočením spokojeno na 92 % účastníků. Při srovnání pouze elektronických odpovědí byl podíl velmi spokojených s tlumočením 53 % v roce 2023 (90 % velmi a spíše spokojených), 36 % v roce 2022 (96 % velmi a spíše spokojených) a 41 % v roce 2021 (95 % velmi a spíše spokojených).

Graf 4 Spokojenost s kvalitou tlumočení



Zdroj: dotazníkové šetření mezi účastníky, 2023. N(2021)=420, N(2022)=989, N(2023)=583

Celková spokojenost absolventů AIK s kurzem je obecně vysoká. Za poslední tři roky se součet velmi a spíše spokojených absolventů pohybuje přes 90 %. Při srovnání pouze elektronických odpovědí byl podíl velmi spokojených 48 % (89 velmi a spíše spokojených), v roce 2022 32 % (93 velmi a spíše spokojených) a v roce 2021 30 % (87 % velmi a spíše spokojených). V roce 2023 byl v elektronických odpovědích zatím nejvyšší zaznamenaný podíl velmi spokojených absolventů (takřka polovina všech odpovědí), ale rostl také podíl velmi nespokojených. V roce 2023 dosahoval podíl nespokojených 6 % (8 % podle elektronických odpovědí). Jinými slovy, z každé posluchárny AIK o 20 účastnících by podle této statistiky vycházeli v průměru jeden až dva nespokojení absolventi.

Graf 5 celková spokojenost s kurzem



Zdroj: dotazníkové šetření mezi účastníky, 2023. N(2021)=420, N(2022)=989, N(2023)=583

Přestože je možné, že se v roce 2023 mohlo v AIK stát něco, co by způsobovalo nespokojenost u většího segmentu účastníků, rozhovory s účastníky na fokusních skupinách, s lektory a lektorkami nebo tlumočníky a tlumočnicemi nenasvědčovaly vyšší nespokojenost s předchozími lety nebo nespokojenost s jinými aspekty než v předchozích letech. Jedním z možných vysvětlení je začátek vybírání pokut za nesplnění povinnosti účasti na AIK. Frustraci z této povinnosti sice vyjádřila pouze jedna účastnice fokusní skupiny, nicméně uvědomění si této sankce mohlo přispět k nespokojenosti, a tedy horšímu hodnocení kurzu obecně.

Statistiku hodnocení ovlivňuje agregace dat online a papírových dotazníků. V papírových dotaznících vyplňovaných na konci kurzu, tedy v přítomnosti ostatních účastníků, zaměstnanců AIK a v časové tísní, vychází výrazně pozitivnější hodnocení než u online dotazníků. V roce 2023 bylo pro účely evaluace

k dispozici mnohem méně papírových dotazníků než v předchozích letech a celkové hodnocení je tak disproportčně ovlivněno ve prospěch kritičtějších online dotazníků. Pokud jsou srovnávány průměry hodnocení papírových dotazníků pouze s papírovými dotazníky, a online dotazníky pouze s online dotazníky, je naopak vidět celkem stabilní hodnocení (s mírně pozitivní tendencí).

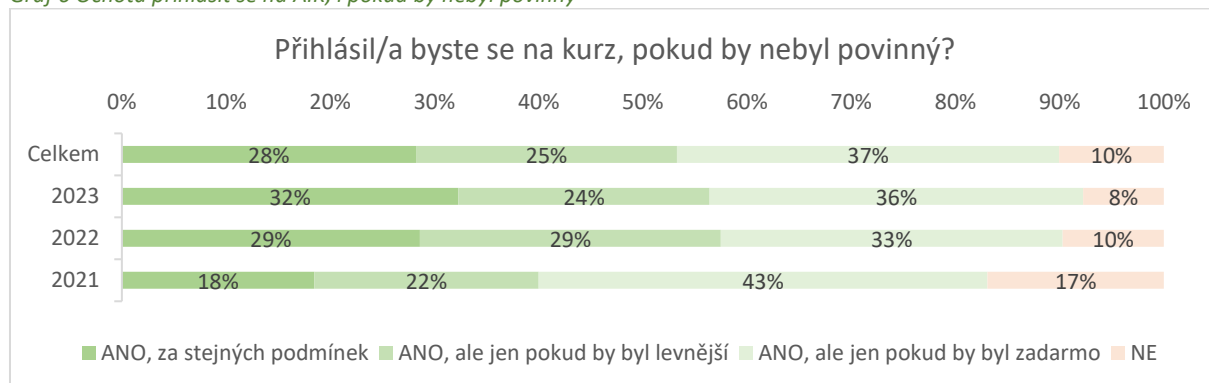
Tabulka 3 Srovnání spokojenosti v závislosti na formě vyplňování

	Jak jste celkově spokojeni s kurzem, kterého jste se zúčastnili?	Jak jste spokojen/a s organizací kurzu?	Jak jste spokojen/a s dostupností místa konání kurzu?	Jak jste spokojen/a s kvalitou výkladu lektora/lektorky?	Jak jste spokojen/a s kvalitou tlumočení?	Počet
Průměr papír 2023	1,10	1,13	1,10	1,06	1,04	126
Průměr online 2023	1,78	1,74	1,74	1,72	1,71	457
Průměr papír 2022	1,13	1,14	1,13	1,06	1,11	608
Průměr online 2022	1,79	1,77	1,78	1,7	1,71	381
Průměr papír 2021	1,19	1,21	1,18	1,10	1,13	225
Průměr online 2021	1,92	1,78	1,76	1,69	1,66	195
Průměr 2023 celkem	1,63	1,61	1,60	1,58	1,56	583
Průměr 2022 celkem	1,38	1,38	1,38	1,31	1,34	989
Průměr 2021 celkem	1,53	1,47	1,45	1,37	1,38	420
Průměr celkem	1,50	1,48	1,47	1,41	1,42	2088

Zdroj: dotazníkové šetření mezi účastníky, 2023.

O spokojenosti s AIK svědčí také rostoucí podíl účastníků, kteří deklarovali, že by se na kurz přihlásili i pokud by nebyl povinný. V roce 2023 by se za stejných podmínek přihlásilo 32 % účastníků, v porovnání s 29 % v roce 2022 a 18 % v roce 2021. I přes toto pozitivní hodnocení existuje stabilní podíl účastníků, kteří z AIK odcházejí výrazně nespokojeni. Změny v AIK by tedy měly být zaměřeny právě na potřeby těchto nespokojených účastníků, pokud je to reálně možné. Ne všechny aspekty AIK totiž jde (nebo je žádoucí) měnit k uspokojení části nespokojených účastníků. Aspekty, s nimiž byli účastníci nespokojeni, jsou adresovány v následujících částech evaluační zprávy.

Graf 6 Ochota přihlásit se na AIK, i pokud by nebyl povinný



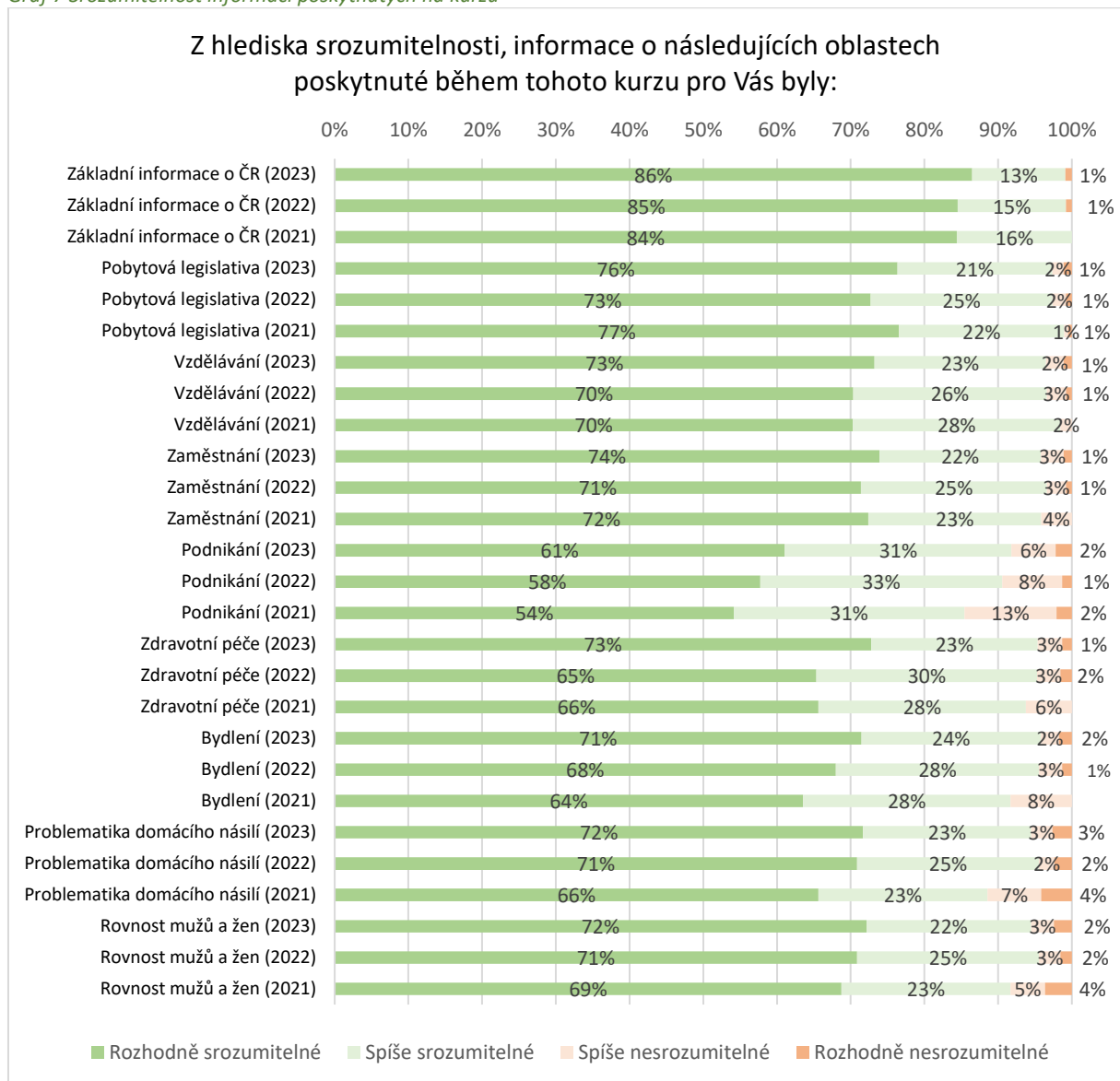
Zdroj: dotazníkové šetření mezi účastníky, 2023. N(2021)=189, N(2022)=481, N(2023)=452

EO: Odpovídá obsah potřebám cizinců?

Účastníci kurzů by si, vzhledem k cílům AIK, měli odnášet užitečné informace o životě v České republice, popřípadě kde tyto informace podle svých individuálních potřeb získávat. Proto byli účastníci dotazováni, prostřednictvím dotazníku a fokusních skupin, na vnímanou srozumitelnost a užitečnost poskytovaných informací. Podle výsledků z dotazníků byly nejméně problematické základní informace o ČR, které byly srozumitelné pro 99 % účastníků. Nejvyšší podíl účastníků označovalo za nesrozumitelné informace o podnikání, i když tento podíl meziročně mírně klesá.

Ve volných odpovědích účastníci často vyjadřovali nespokojenost právě nad tím, že jim chybí informace o povinnostech týkajících se daní, poplatků (např. za odpad) nebo jaké mají povinnosti specificky jako OSVČ či případní provozovatelé firem. „Lektorka v podstatě nebyla vůbec kompetentní odpovídat na dotazy účastníků, zejm. o daních a povinnostech v podnikání. Dokázala pokrýt pouze velmi evidentní otázky – pokud se dostanete do tohoto kurzu po byrokracii s povolením k pobytu, víte vše, co řekla o bydlení, zaměstnání, zdravotní péči. Nebyla kompetentní ani v oblasti domácího násilí,“ shrnul svou frustraci jeden z účastníků AIK.

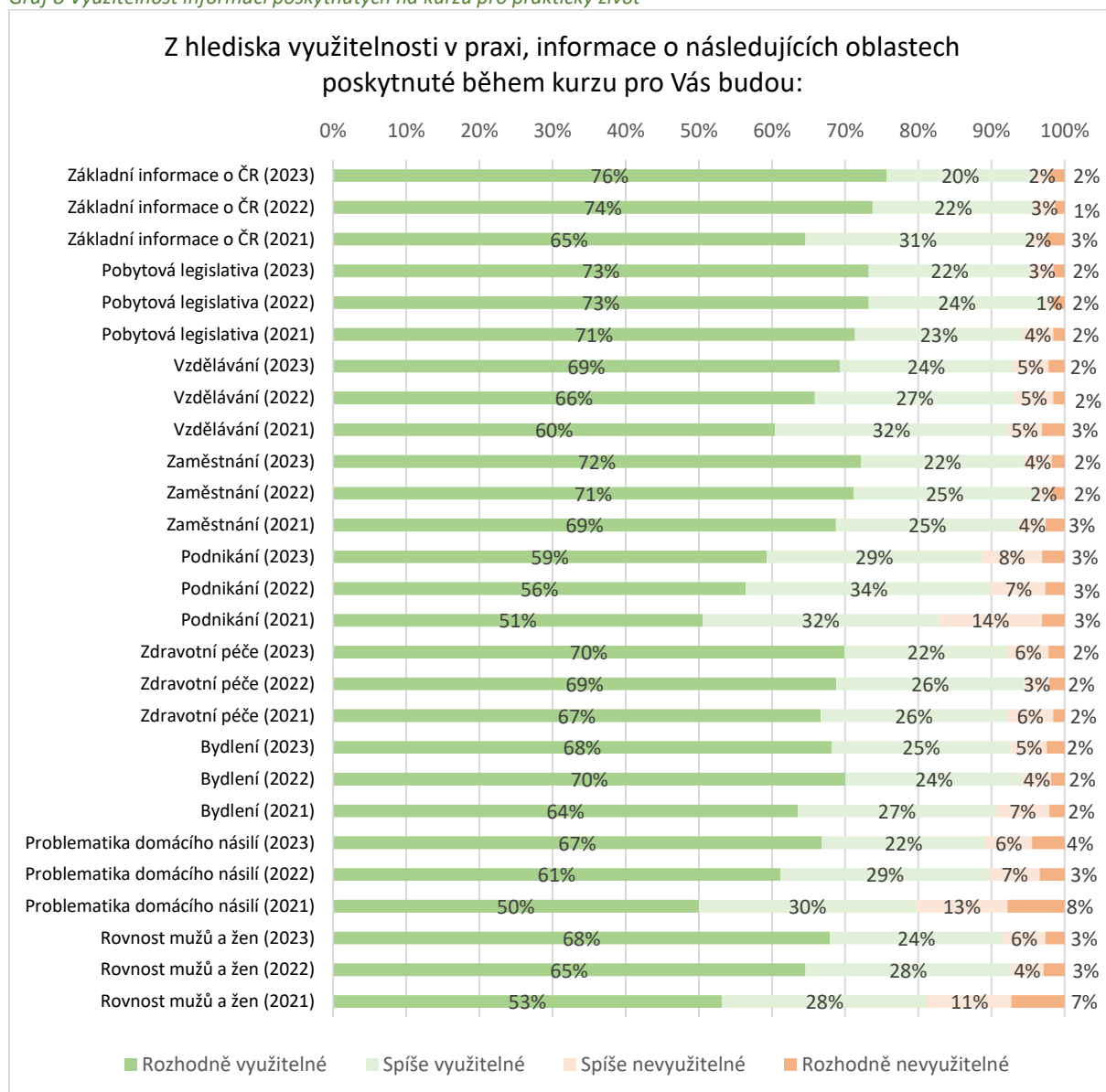
Graf 7 Srozumitelnost informací poskytnutých na kurzu



Zdroj: dotazníkové šetření mezi účastníky, 2023. N(2021)=189, N(2022)=481, N(2023)=452

Z hlediska využitelnosti ve svém vlastním životě považovala naprostá většina účastníků poskytované informace za rozhodně či spíše využitelné. Poněkud překvapivě označoval nejvyšší podíl účastníků za rozhodně využitelné základní informace o České republice (76 % v roce 2023) následované mnohem intuitivnější pobytovou legislativou (73 %). Na fokusních skupinách byla užitečnost jednotlivých témat diskutována, a i zde byly základní informace o ČR účastníky označovány za nejen zajímavé, ale také důležité. Velmi záleželo na tom, jak dlouho účastník v ČR již pobýval. Pokud zde byl teprve několik měsíců, veškeré poskytované informace, včetně těch nejzákladnějších, považoval za přínosné. Ti, kteří zde pobývají již delší dobu (půl roku a více), se k poskytovaným informacím vyjadřovali se směsíci frustrace, hněvu a humoru, neboť podle nich většinu informací z AIK je zapotřebí poskytnout co nejdříve po příjezdu do ČR (ihned, maximálně do měsíce). Ani účastníci, kteří v ČR pobývají již několik let, však nezpochybňovali důležitost informací nabízených na AIK a obvykle spíše litovali, že jim je nikdo neposkytl bezodkladně po jejich příjezdu.

Graf 8 Využitelnost informací poskytnutých na kurzu pro praktický život

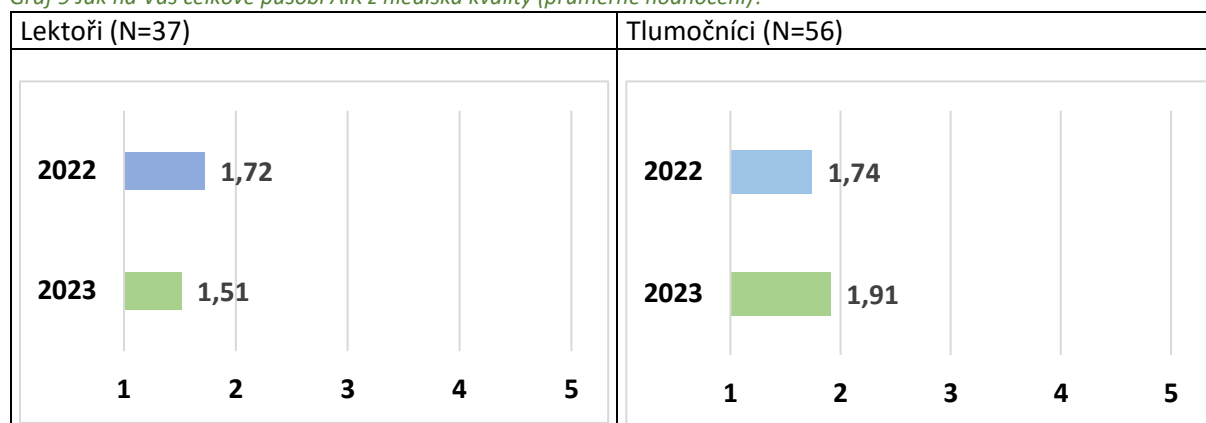


Zdroj: dotazníkové šetření mezi účastníky, 2023. N(2021)=189, N(2022)=481, N(2023)=452

Kvalitu AIK hodnotili kromě klientů této služby také její poskytovatelé, tedy tlumočníci a lektori. Obě tyto skupiny hodnotily AIK jako vysoce kvalitní. V navazující otevřené otázce se pak tlumočníci i lektori

zamýšleli, že z velké části záleží na konkrétním lektorovi / tlumočnickovi do tandemu. Zároveň zástupci obou skupin vyzorovali, že závisí na délce faktického pobytu cizince, mnohdy už některé informace znají. Potvrzovali tak zjištění z dotazníků pro účastníky i fokusních skupin. Co se týče informační náplně, tak podle výpovědí lektorů se velmi často mění legislativní pravidla, a ne vždy je tak snadné s nimi „držet krok“. Odtud může z části pramenit frustrace účastníků, kteří měli pocit, že lektoři nedokázali uspokojivě zodpovědět jejich otázky. To však pramení spíše z toho, že lektoři nemají na individuální dotazy čas, protože individuální a poradenské dotazy nejsou součástí kurzu, ale poradenství, na které lektoři odkazují.

Graf 9 Jak na Vás celkově působí AIK z hlediska kvality (průměrné hodnocení)?



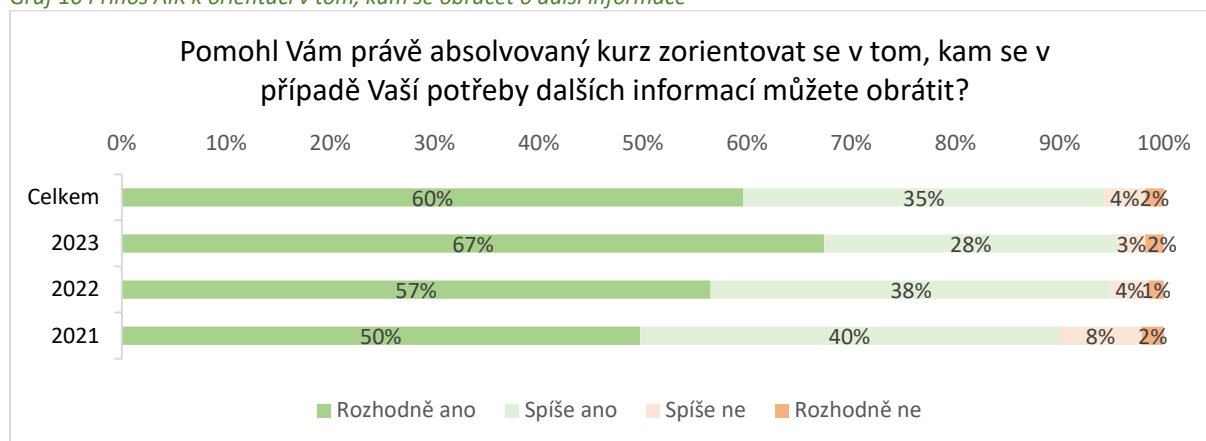
Zdroj: dotazníkové šetření pro lektoře, dotazníkové šetření pro tlumočníky, 2023

EO: Odnášejí si cizinci potřebné informace?

Z předchozí části lze s dostatečnou mírou jistoty usoudit, že účastníci na kurzu dostávají informace zajímavé a potenciálně důležité pro život v ČR. Dostávají je však v dostatečném rozsahu, podle svých potřeb a v čas, kdy jej potřebují? Pro velkou část účastníků, kteří zanechali komentář v dotaznících nebo byli ochotni tuto problematiku diskutovat na fokusních skupinách, velmi záleží, jak dlouho již pobývají v ČR v době konání AIK. Pokud je to déle než několik měsíců, pak odcházejí s pocitem, že sice splnili povinnost, ale neodnáší nic, co by vyvažovalo kurzovné a čas kurzem strávený. Účastníci na fokusních skupinách vyjadřovali pochopení pro to, že kurz je příliš krátký na to, aby dostali velké množství potřebných informací nebo aby tam individuálně řešili své osobní potřeby vyplývající z pobytu v ČR.

I ti nejskeptičtější účastníci fokusních skupin nicméně dokázali vyjmenovat alespoň několik věcí, které jsou pro ně důležité a které si odnášejí. Typicky to bylo zjištění, kam se v případě potřeby obracet. Dvě třetiny účastníků odcházelo s tím, že jim AIK rozhodně pomohl zorientovat se v tom, kam se případně obracet o další pomoc. Často totiž vůbec nevěděli, že se mohou obracet na integrační centra. Mimo hlavní témata AIK totiž zaznívaly potřeby získat tlumočení pro úřední úkony nebo do školy, nebo jim chyběly informace o nabídkách kurzů češtiny.

Graf 10 Přínos AIK k orientaci v tom, kam se obracet o další informace



Zdroj: dotazníkové šetření mezi účastníky, 2023. N(2021)=189, N(2022)=481, N(2023)=452

„Délka kurzu byla neúnosná. Nebylo potřeba, abych tam byla skoro 5 hodin. Informace mohla být předána maximálně do 2 hodin,“ popsala jedna z účastnic, co jí nejvíc vadilo.¹¹ V situaci, kdy během čtyř hodin, z nichž polovinu zabírá tlumočení, nelze předat velké množství informací do hloubky, navrhovali účastníci fokusních skupin i respondenti v dotaznících věnovat větší prostor diskuzi a řešení modelových problémů na úkor tlumočení nebo některých obecnějších témat. Či řešení problémů a dotazů účastníků přítomných na kurzu, neboť na nich lze demonstrovat, jak to prakticky v ČR funguje. Jedním z řešení, které účastníci navrhovali, bylo vedení kurzu v jednom jazyce bez tlumočení, protože se tím může uvolnit polovina času trávená neproduktivním způsobem. „Nejméně uspokojivou částí bylo projít si tím tlumočením,“ napsal jeden z účastníků. Čtyři hodiny tlumočeného kurzu jsou velmi náročné na pozornost a dále tak snižují jeho efektivitu.¹² Obzvláště nespokojení byli tímto stavem anglicky mluvící účastníci kurzů, ale také rusky a ukrajinsky píšící respondenti v dotaznících.

Interakce byla ta část, kterou účastníci univerzálně oceňovali, neboť probíráním zkušeností a dotazů získávali cenné informace i ostatní. Zároveň příležitostný diskuzní formát pomáhal zmírnit na pozornost velmi náročný frontální styl výuky. „Mezi účastníky kurzu nebyla možnost interakce, takže sedělo téměř 4 hodiny a židle nebyly vůbec pohodlné. Trávit tolik času nečinností a sezením je únavné. Měli by přidat nějaké aktivity pro interakci se všemi a udělat kurz zábavnějším a neomezovat se jen na sezení a poslouchání,“ vysvětlovala jedna z účastnic.

Ve volných odpovědích, které jsou vždy s určitým odstupem od absolvování kurzu, uváděli účastníci příklady využití informací z AIK ve vlastním životě. Nejčastěji zmiňovali poskytnuté tipy k hledání bydlení a uzavírání nájemních smluv nebo k hledání zdravotní péče (kterou i s radami z AIK považují, vzhledem k nedostatku praktických lékařů a stomatologů, obecně za nepříjemné a náročné).

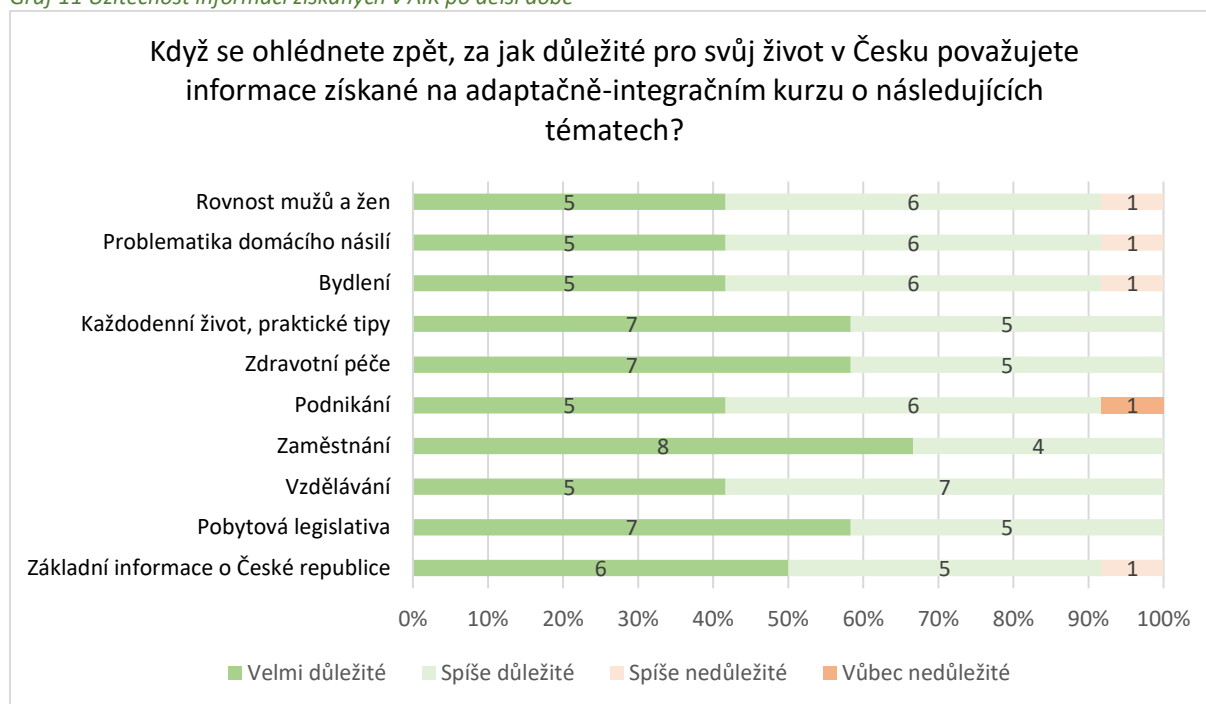
K tomu, zda si účastníci odnášejí z AIK informace užitečné pro svůj život v ČR, jsme se ptali také dotazníkem určeným pro účastníky alespoň půl roku po absolvování AIK. Dotazník byl v pilotní verzi (a oproti původním plánům) pouze v angličtině. Zaslán byl tedy pouze těm účastníkům, kteří na sebe nechali e-mail se souhlasem k pozdějšímu oslovení a u kterých byla jistota, že dokážou komunikovat v angličtině. Zaslán byl tedy na 92 absolventů AIK, přičemž i po připomenutí odpovědělo 12. Účastníci v takto omezeném vzorku považovali informace, které se dozvěděli na AIK za důležité. Ve volných odpovědích týkajících se toho, co konkrétně za informace z AIK účastníci ve svém životě využili, se objevily zmínky o využívání benefitů ve zdravotnictví, informací ohledně daní nebo informací při zakládání

¹¹ „Lektorka, tlumočnice a administrativní personál byli milí,“ dodala v dotazníku účastnice.

¹² Na všech fokusních skupinách bylo nejnáročnější částí účastníky „probudit“, neboť na konci kurzu byla v místnosti vždy velmi ospalá atmosféra a účastníci jeví známky vyčerpání.

vlastního podnikání. „Opravdu užitečné informace byly ty o vzdělávání v Česku, protože někteří členové mojí rodiny by mohli mít zájem tady studovat. Moje přítelkyně také uvažovala o rozjezdu vlastního podnikání, takže jsem jí mohl poskytnout informace o „prvním kroku“ v tomhle procesu. Výhody zdravotní péče je samozřejmě vždy užitečné znát,“ komentoval užitečnost informací z AIK jeden z účastníků.

Graf 11 Užitečnost informací získaných v AIK po delší době



Zdroj: dotazníkové šetření mezi účastníky, 2023. N(12)

Účastníci v tomto dotazníku sdíleli, kde vlastně čerpají informace potřebné v ČR. Nejčastěji (8x) to jsou to přátelé, kolegové nebo příbuzní z cizinecké komunity v ČR. Často byl zmiňován Facebook (6x) či další sociální média (6x), YouTube (4x), čeští přátelé a kolegové (3x) a ve volných odpovědích třeba jednoduše Google. Pouze jeden účastník uváděl, že by hledal informace u některého z informačních zdrojů Ministerstva vnitra ČR nebo u některého z integračních center. Jeden z účastníků se nicméně od absolvování AIK obrátil na InBázi, ačkoliv upřednostnil nesdílet v jaké věci.

EO: Jsou povinné součásti (přihlašování na kurzy, registrace) uživatelsky přívětivé?

Účastníci v dotaznících i na fokusních skupinách měli možnost vyjádřit se k uživatelské přívětivosti celého procesu AIK od zjištění, že by se měli kurzu účastnit, přes přihlašování, platbu, až po samotnou účast. Za poslední tři roky lze sledovat největší posun v přívětivosti registrace na AIK. Ve srovnání s množstvím i rozsahem nepříjemných zkušeností z roku 2021 byla v roce 2023 negativní zpětná vazba spíše marginální. Pro 86 % účastníků byla registrace rozhodně či spíše snadnou částí. Také na fokusních skupinách ubylo stížností na fungování systému registrace. Dvě z fokusních skupin byly vedeny ve vietnamštině a řada z účastníků velmi zdvořilým způsobem kritizovala absenci vietnamštiny při registraci.

Nikdo z účastníků na fokusních skupinách však neměl problém s registrací ani zaplacením. U placení pouze někteří účastníci sdíleli zkušenost, že trvalo velmi dlouho, než obdrželi jakékoliv potvrzení o tom, že mají vše v pořádku zaplacené. V době okamžitých plateb a okamžitých automatických potvrzení je pochopitelné, že několikadenní prodleva v zaslání potvrzení může účastníky znervózňovat. Ne všichni účastníci ale registraci zvládají sami. Obvykle jim pomáhal rodinný příslušník (často děti), tlumočnice

nebo někdo z komunity. I přes celkem propracovaný systém informování cizinců o povinnosti AIK absolvovat bylo i v roce 2023 kolem 15 % účastníků, kteří měli problém se z různých důvodů o své povinnosti dozvědět.

Za nejsnadnější část procesu AIK považovali účastníci komunikaci s pořadateli kurzu (95 % velmi nebo spíše snadné) a volné odpovědi pouze zvýraznily toto hodnocení. I negativní kritika totiž obvykle obsahovala zmínku o tom, že i když podle nich něco nefungovalo s informovaností nebo registrací, tak jakmile byli v péči integračního centra, vše bylo mnohem příjemnější. Obzvláště pozitivně hodnotili lidský přístup lektorů a lektorek, a tlumočnicků a tlumočnic. A to často i tehdy, pokud jim v principu vadilo tlumočení kurzu.

Graf 12 Obtížnost kroků spojených s absolvováním AIK



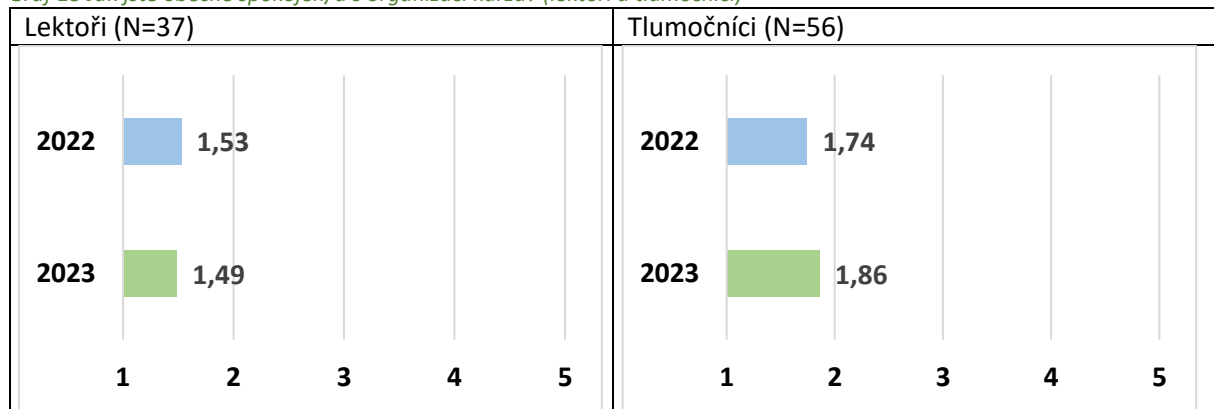
Zdroj: dotazníkové šetření mezi účastníky, 2023. N(2021)=189, N(2022)=481, N(2023)=452

EO: Je implementační struktura nastavena vhodně, je efektivní?

Zjištění od lektorů a tlumočnicků

K implementační struktuře byli dotazováni lektori a tlumočníci. Dle výsledků dotazníku jsou spokojeni s tou organizační stránkou kurzu, která se týká především jednotlivých integračních center. V grafu níže je uvedeno průměrné hodnocení z výběru na pětibodové škále, přičemž čím nižší hodnota, tím pozitivnější hodnocení. Jednotlivé komentáře v otevřených otázkách směřovaly k ne vždy zcela vyhovujícím prostorům a nejednotnosti zajišťování občerstvení („když je to placené, mohla by být všude alespoň káva“). Stísněné, špatně větrané či nevhodně uspořádané prostory tedy nevdají pouze účastníkům, jak bylo zjevné z odpovědí z dotazníků a fokusních skupin, ale také tlumočnickům a lektorům. Tlumočníci pak nebyli zcela spokojeni s procesem výběru tlumočnicků, konkrétně například s prodlevami mezi nezávaznou poptávkou a rezervací ze strany některých center.

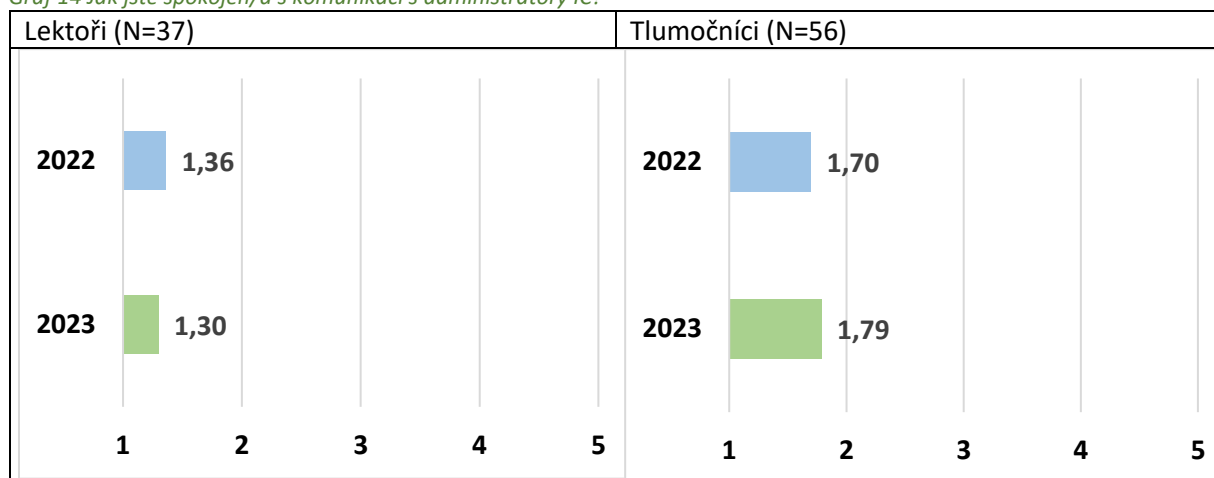
Graf 13 Jak jste obecně spokojen/a s organizací kurzu? (lektori a tlumočníci)



Zdroj: dotazníkové šetření pro lektory, dotazníkové šetření pro tlumočníky, 2023

Spokojenost mezi lektory a tlumočníky panovala rovněž z hlediska komunikace s administrátory integračních center. Také v otevřených otázkách opakovali spokojenost s komunikací s jednotlivými pracovníky. Za negativum označovali netransparentní způsob na základě kterého jsou jednotliví tlumočníci či lektori vybíráni. Podle výpovědí některých, přestože se přihlásili jako zájemci, nikdy nebyli vybráni.

Graf 14 Jak jste spokojen/a s komunikací s administrátory IC?

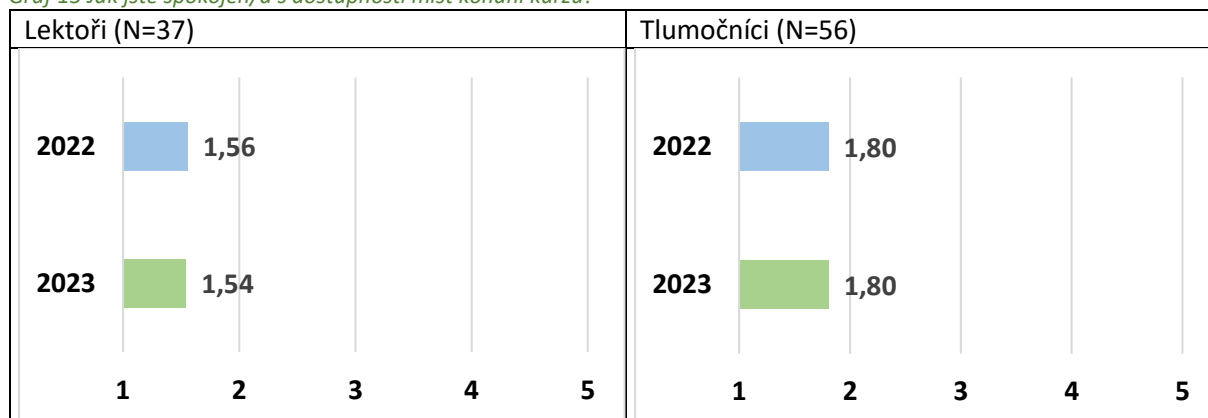


Zdroj: dotazníkové šetření pro lektory, dotazníkové šetření pro tlumočníky, 2023

Spokojenost mezi lektory a tlumočníky panovala s dostupností míst konání kurzu. V otevřených otázkách se pak obě skupiny zamýšleli na proplácení cestovního, když kurz neprobíhá standardně

v centru, ale např. v menším (a hůře dostupném) městě. Zajímavou myšlenkou, zda by nestálo za to rozšířit síť partnerských organizací i mimo IC (např. další tematicky podobné v menších městech NNO).

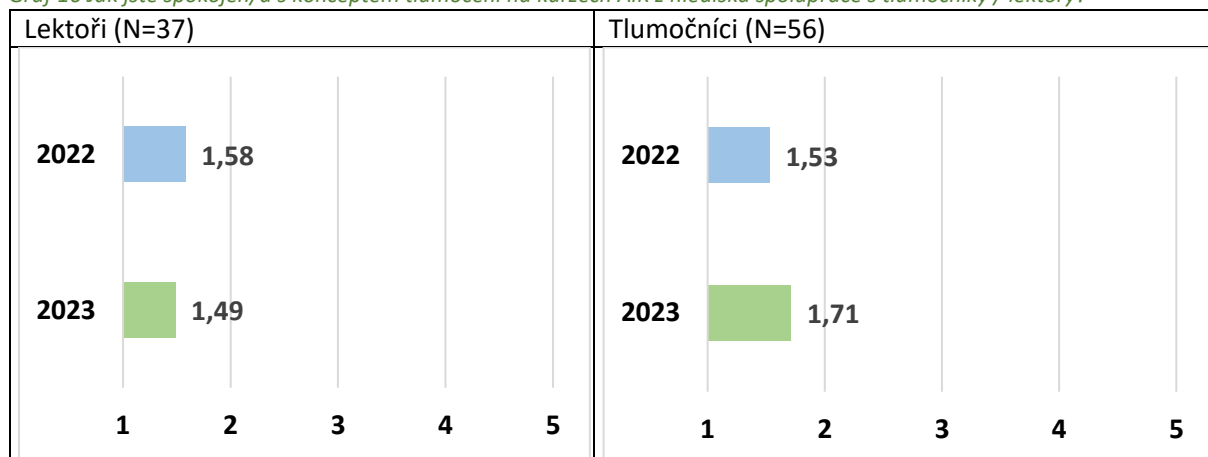
Graf 15 Jak jste spokojen/a s dostupností míst konání kurzu?



Zdroj: dotazníkové šetření pro lektory, dotazníkové šetření pro tlumočnický, 2023

Obě skupiny (lektoři i tlumočníci) si rovněž pochvalovali spolupráci se svým / svojí kolegou / kolegyní. V otevřených otázkách se neobjevovaly problémy, spíše poděkování za spolupráci. Opakovaně pak bylo zdůrazňováno, že věta v ČJ není stejná jako věta v ukrajinštině či vietnamštině (někdy je zkratka nutné dovysvětlit kontext), někdy z toho vzniká (dle několika výpovědí) nedorozumění mezi lektory a tlumočnický.

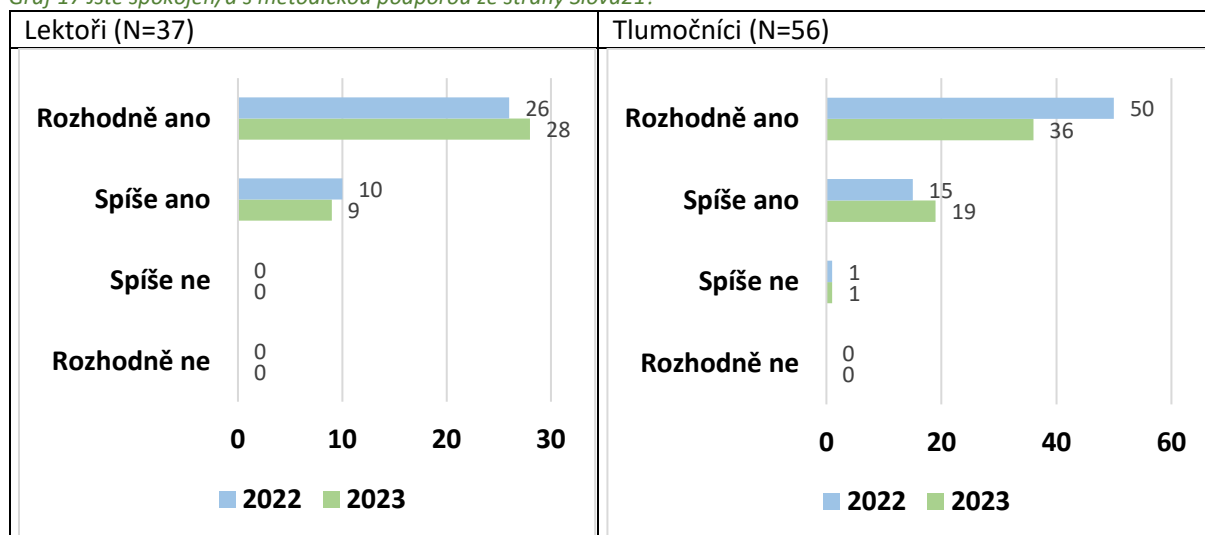
Graf 16 Jak jste spokojen/a s konceptem tlumočení na kurzech AIK z hlediska spolupráce s tlumočnický / lektory?



Zdroj: dotazníkové šetření pro lektory, dotazníkové šetření pro tlumočnický, 2023

Drtivá většina lektorů i tlumočnicků je spokojena s metodickou podporou ze strany Slova 21. Zvláště oceňovány byly rychlé aktualizace materiálů, glossár a vstřícná a ochotná podpora, např. při vyřizování individuálních podnětů. Zároveň byly oceňovány různá setkání, např. metodická. Mezi podněty se objevily informace, že ne vždy byly změny v prezentacích dostatečně komunikovány. Zároveň by lektoři i tlumočnický ocenili newsletter o změnách / novinkách (i chystaných) tak, aby mohli zůstat profesně aktuální.

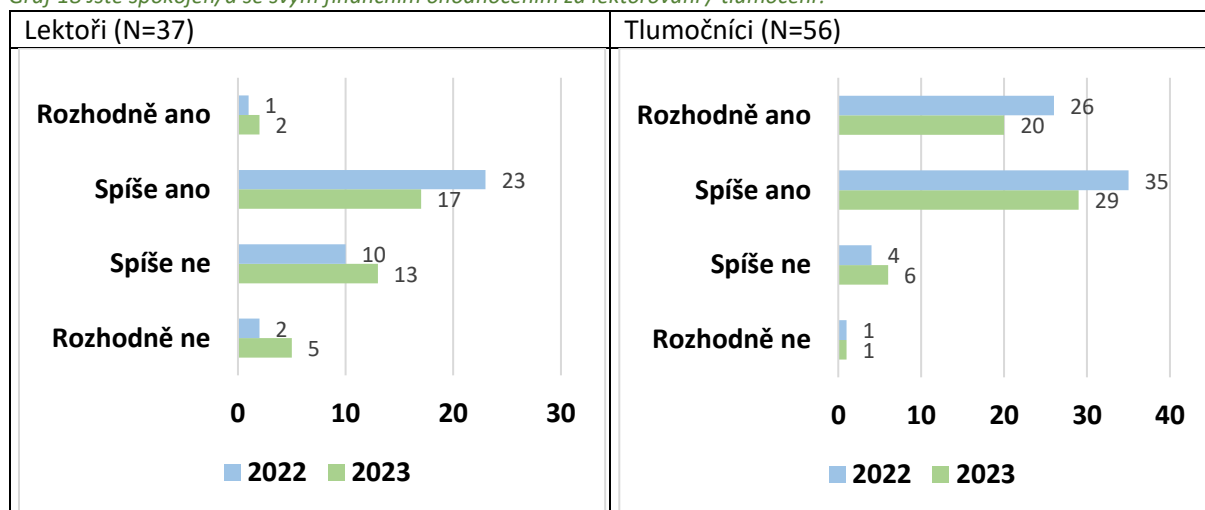
Graf 17 Jste spokojen/a s metodickou podporou ze strany Slova21?



Zdroj: dotazníkové šetření pro lektory, dotazníkové šetření pro tlumočníky, 2023

Menší spokojenost panovala s finančním ohodnocením. U lektorů i tlumočnicků má tato spokojenost navíc mezi lety sestupnou tendenci.

Graf 18 Jste spokojen/a se svým finančním ohodnocením za lektorování / tlumočení?



Zdroj: dotazníkové šetření pro lektory, dotazníkové šetření pro tlumočníky, 2023

Otevřená otázka: Pokud byste mohl/a na spolupráci s AIK nebo na kurzech samotných změnit úplně cokoliv, co by to bylo? (s ohledem na širší odpovědi uvádíme ty, které padaly 2 a vícekrát).

Lektoři: Opakovaně zaznívaly podněty směrem k absolvování AIK cizinci v co nejkratším termínu (konkrétní návrhy pro zkrácení povinnosti absolvování „do 6 měsíců“). Opakovaně zazněl i podnět pro zavedení povinnosti absolvovat kurz pro držitele „dočasné ochrany“ či studenty. Opakovaně zaznívaly podněty volající pro proplácení cestovného ve výši ceny hromadné dopravy. Několik lektorů by se přimlouvalo pro lektorování AIK v cizím jazyce. Zároveň lektori volali po zinteraktivnění AIK (minimálně část učít zábavnější formou. Podle nich je možné vypustit některé slidy (např. ze sekce „každodenní život“). Nutno poznamenat, že metodika AIK interaktivní výuku či nepoužívání slidů umožňuje.

Tlumočníci: Opakovaně od tlumočnicků zaznívaly podněty k proplácení cestovného. Zároveň opakovaně zaznívaly podněty na zvýšení interaktivity kurzu, zvýšení možnosti představit aktivity konkrétního IC,

např. na konci kurzu a tím motivovat účastníky k jeho návštěvám. Rovněž opakovaně zazněly podněty na stanovení maximálního počtu účastníku na 20.

Otevřená otázka: Máte spoustu příležitostí pozorovat, na co se účastníci kurzu ptají a jak reagují. Co jsou podle Vás ty nejdůležitější věci, které si z kurzu odnášejí?

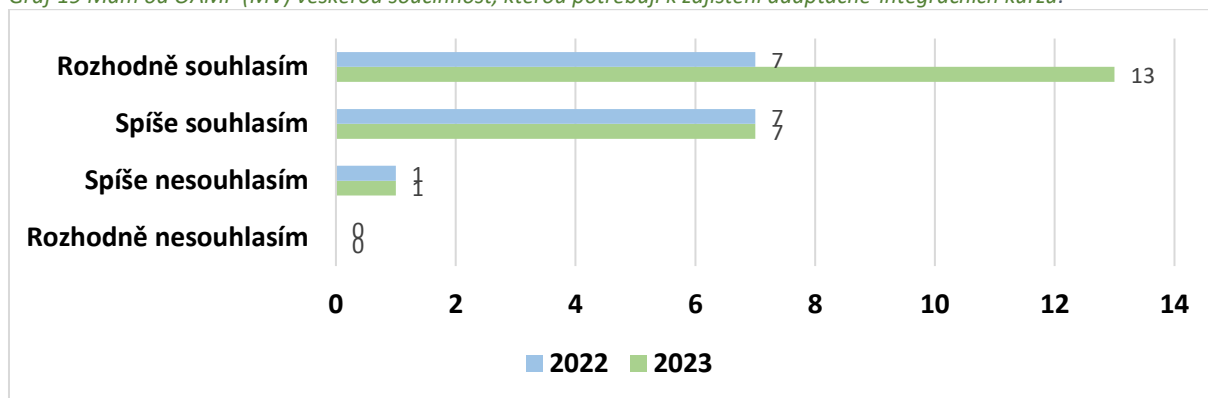
Lektoři: Podle lektorů účastníci často zjišťují informace o fungování IC, kontakty, na které se mohou obracet. Nejčastěji ovšem v těchto odpovědích zaznívaly podněty ohledně zaměstnání, primárního účelu pobytu velké části cizinců / absolventů AIK. Je to prostor pro prezentaci integračních center na kurzech. Nicméně nejen místně příslušného IC, ale všech, protože účastníci mohou být z velké dálky, IC nejbližší místu konání kurzu by nenavštívili.

Tlumočníci: Podle tlumočnicků se nejčastěji ptají na kontakty, na které se mohou při specifických dotazech obracet, zároveň se podle nich často ptají na zaměstnání a pobytovou legislativu.

Zjištění od integračních center

Zástupci integračních center zpravidla deklarují, že mají zajištěnou veškerou součinnost od MV (OAMP). V rámci otevřené otázky oceňovali zástupci IC vstřícný a nápomocný přístup kolegů z MV.

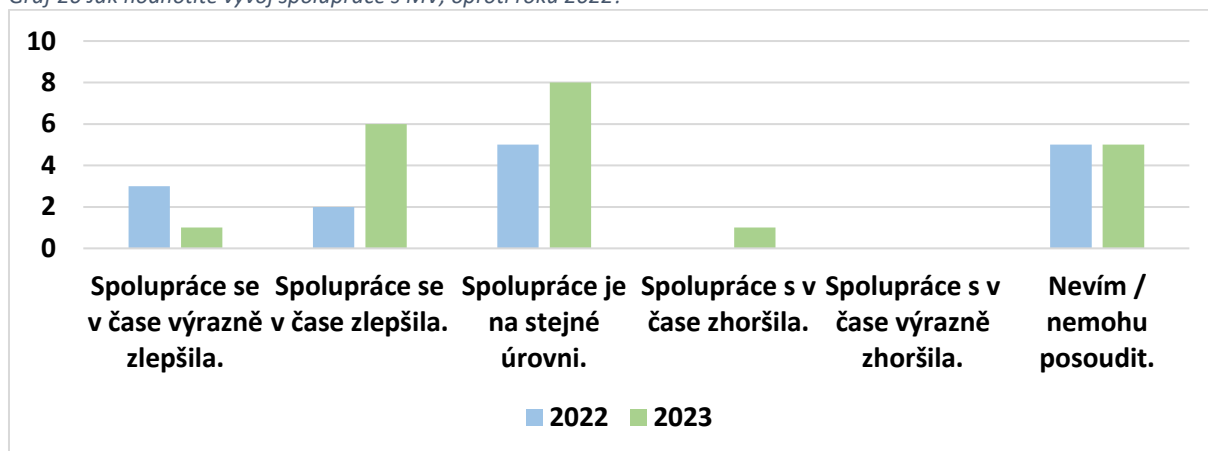
Graf 19 Mám od OAMP (MV) veškerou součinnost, kterou potřebuji k zajištění adaptačně-integračních kurzů.



Zdroj: dotazníkové šetření pro IC, 2023

Většina zástupců IC se shodne, že je spolupráce s MV na stabilně dobré úrovni. Oproti roku 2022 došlo k jejímu zlepšení.

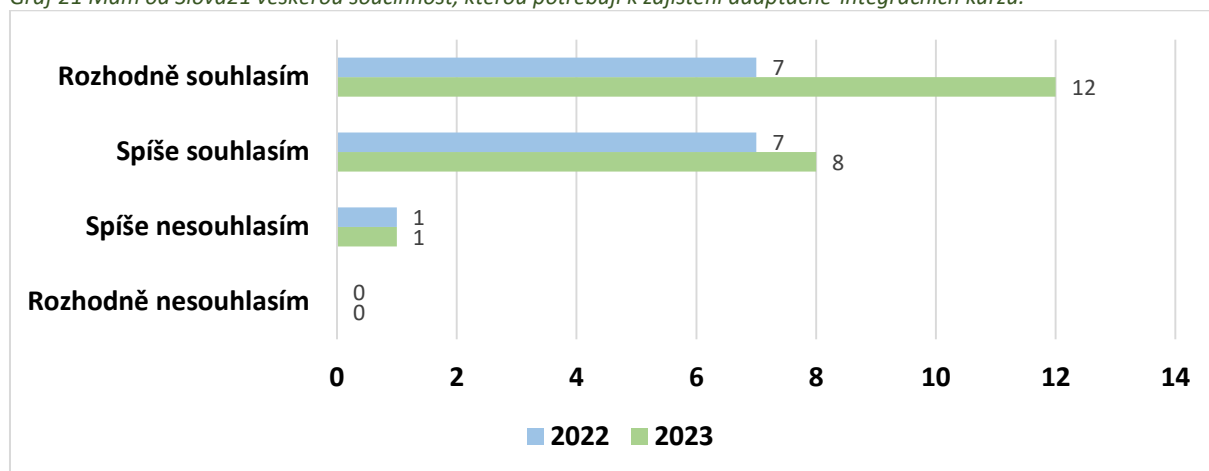
Graf 20 Jak hodnotíte vývoj spolupráce s MV, oproti roku 2022?



Zdroj: dotazníkové šetření pro IC, 2023

Většina zástupců IC se rovněž shodne, že má od Slova 21 zajištěnu veškerou součinnost, potřebnou k zajištění AIK. V otevřené otázce se objevovaly především pochvalné komentáře ohledně vstřícnosti řešení jednotlivých podnětů IC.

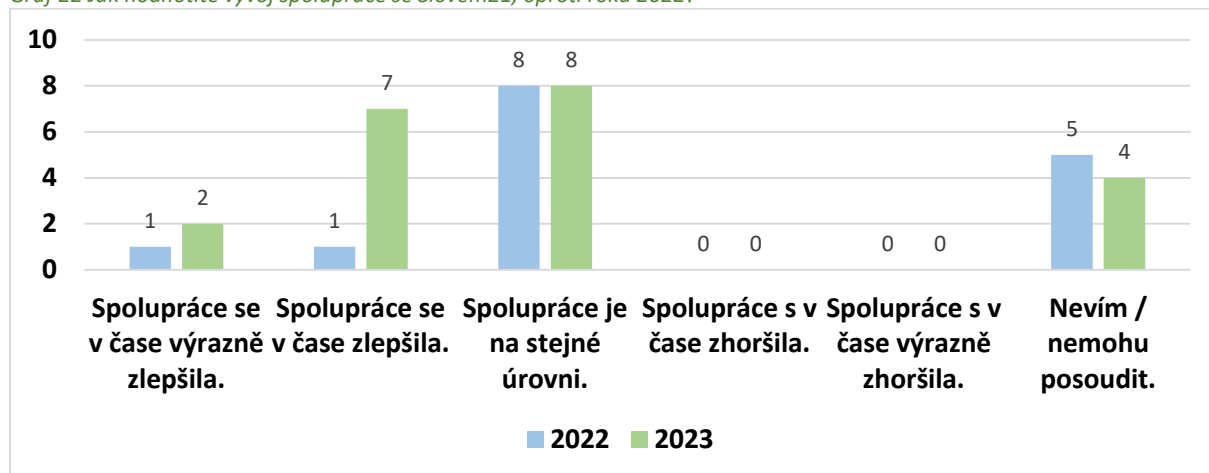
Graf 21 Mám od Slova21 veškerou součinnost, kterou potřebuji k zajištění adaptačně-integračních kurzů.



Zdroj: dotazníkové šetření pro IC, 2023

Podobně jako spolupráce s MV, i spolupráce se Slovem 21 je od zástupců IC pozitivně hodnocena, v čase se zlepšila a nadále zlepšuje. Někteří zástupci IC by uvítali více strukturované a predikovatelnější PR aktivity. Velmi pozitivně byly hodnoceny společná setkání.

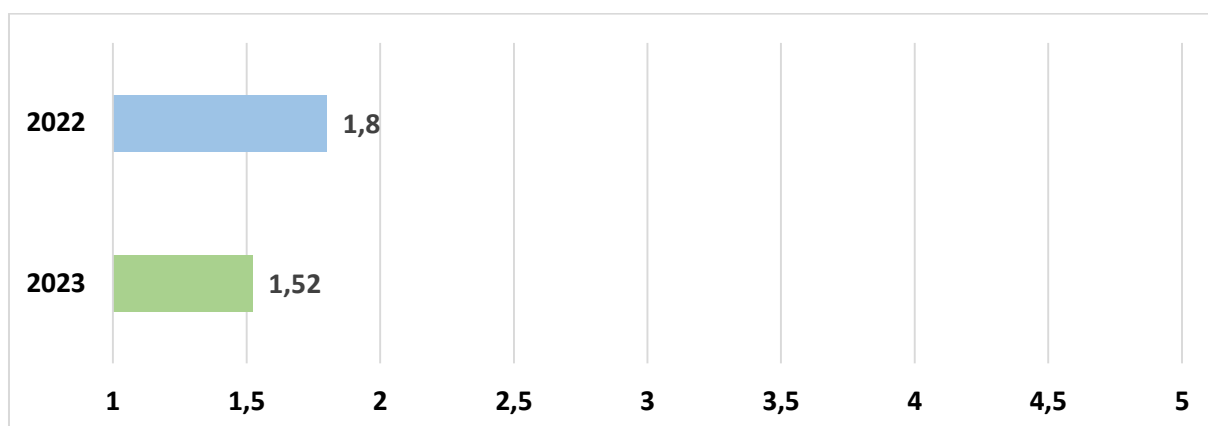
Graf 22 Jak hodnotíte vývoj spolupráce se Slovem21, oproti roku 2022?



Zdroj: dotazníkové šetření pro IC, 2023

Poprosili jsme zástupce IC, aby ohodnotili průběh implementace AIK ve svých centrech. Mezi lety 2022 a 2023 došlo podle nich ke zlepšení.

Graf 23 Jak byste celkově ohodnotil/a průběh implementace AIK Vítejte v České republice 2023 ve vašem IC (známkování jako ve škole)?



Zdroj: dotazníkové šetření pro IC, 2023

Otevřené otázky: „Odnášíte si z implementace AIK v roce 2023 něco poučného, co ale může být důležité i pro ostatní centra?“ a „Existuje nějaká současná praxe, která Vám nevyhovuje a bylo by dobré od ní do budoucna upustit?“

Následující vybrané odpovědi na tyto otázky lze považovat za produktivní zpětnou vazbu od IC:

- Poklesl počet účastníků na AIK tlumočených do ukrajinštiny a ruštiny. Vypisujeme menší počet kurzů v těchto jazycích.
- Účastníci kurzu, kteří absolvovali kurz bez ePKP nebo jejich ePKP nebylo platné, pod příslibem pozdějšího doložení platného originálu dokladu v Centrem stanoveným termínu, kteří ale platné ePKP ve stanovený termín nedoložili, nereagovali ani na výzvy prostřednictvím e-mailů a telefonátů administrátorů AIK. Jako řešení jsme zavedli poučení pro účastníky kurzu bez ePKP, kde je uvedena informace, že pokud cizinec nepředloží administrátorovi AIK platnou ePKP v termínu do 4 týdnů od účasti na kurzu, účast na kurzu mu nebude uznána. Toto poučení cizinci podepisují před začátkem kurzu.
- U firemního kurzu, právnická osoba odmítla zajistit registraci účastníkům do systému AIK, důvodem byla obtížnost registrace pro firmu, protože většina z účastníků neměla e-maily.
- Před začátkem spolupráce s právníckými osobami vždy vysvětlujeme postupy uspořádání AIK, včetně registrací účastníků do systému. Uvedené postupy vždy posíláme firmám přes e-mail a podepisujeme s firmou Čestné prohlášení až po dohodnutí spolupráce ve všech bodech. Bez ohledu na to, že na webových stránkách MV ČR je základní informací o neveřejných kurzech, byli bychom rádi, aby byla konkrétně stanovena povinnost právnické osobě u neveřejných AIK zajistit registraci účastníků kurzu do systému frs.gov.cz/kurzy/.
- Uvítali bychom systém AIK ve více jazykových mutacích (dosud pouze AJ, ČJ, UKR). Možnost, aby systém upozorňoval na diakritiku ve jméně a příjmení, například na srbských a vietnamských kurzech chybně zadané údaje bývají častý problém.
- Velice vítané by bylo zvážit možnost proplácení cestovného pro lektory a tlumočnický AIK. Zejména u neobvyklých jazyků jako mongolština, srbština, vietnamština a španělština tlumočníci často odmítají tlumočení AIK bez proplácení cestovného.
- Kdyby bylo možné měnit datum narození ve FRS administrátorem. Popř. i číslo ePKP. Velice by toto v některých případech pomohlo.
- Rádi bychom, aby do okruhu cizinců, kterým povinnost absolvovat kurz nevzniká, byli uvedeni i výzkumní vědci mimo vládního programu Vysoce kvalifikovaný zaměstnanec a Klíčový a vědecký personál, kteří mají účel pobytu kód 25 – dlouhodobý pobyt za účelem vědecký

výzkum. Tyto cizinci plní stejný účel pobytu jako i cizinci zahrnutí do programu Klíčový a vědecký personál, a v některých případech pobývají na území ČR méně než rok. Připadá nám trochu nelogicky vznik povinnost absolvování AIK do budoucna při změně účelu pobytu, konkrétně z účelu studia na zaměstnanecskou kartu. V tomto případě bychom navrhli změnu a udělali výjimku pro cizince, které tady absolvoval studium, nebo aspoň minimálně 3 roky vystudovali, že na nich tato povinnost nevztahuje.

EO: Lze vysledovat geograficko-demografické podmíněnosti ve vnímání užitečnosti kurzu?

Stejně jako v předchozích letech se nepotvrdila původní domněnka, že by v odpovědích mohl být vztah mezi hodnocením kurzu účastníky a jejich věkem, pohlavím či vzděláním. A to ani u otázek vztahujících se k technickým aspektům AIK jako přihlašování ve FRS a platba, u nichž byl určitý předpoklad, že například starší účastníci nebo ti s nižším dosaženým vzděláním by s tím mohli mít větší problém ve srovnání s ostatními věkovými skupinami. Stejně tak nebylo možné sledovat rozdíly v odpovědích podle národnosti, protože Ukrajinci, Rusové a Bělorusové tvořili dvě třetiny respondentů a z dalších národností žádná jiná zatím neměla dostatečný počet případů vhodný pro statistické testy. Určitý pozorovatelný rozdíl v hodnocení kurzu byl patrný v závislosti na délce pobytu v ČR. U těch, kteří v ČR jsou méně než půl roku, byl podíl nejlepší známky „1“ výrazně vyšší než u těch, kteří v ČR pobývají mezi půl rokem a pěti let. Podobně vysoký podíl pozitivního hodnocení byl také u účastníků, kteří v době kurzu pobývali v ČR pět let a více.

Tabulka 4 Celkové hodnocení kurzu podle délky pobytu

	1	2	3	4	5	Počet respondentů
Méně než 6 měsíců	48%	45%	1%	3%	4%	110
6 měsíců až 1 rok	36%	56%	4%	1%	3%	480
Více než 1 rok, ale méně než 5 let	39%	49%	6%	2%	4%	469
Více než 5 let	46%	43%	5%	2%	5%	61

Zdroj: dotazníkové šetření mezi účastníky, 2023. N(2021-23)=1120

Pro hodnocení regionálních rozdílů u většiny integračních center chybí dostatečné množství odpovědí. U některých jde o nižší desítky, u dalších pak pouze jednotky. Mnohem větší rozdíly v průměrném hodnocení jsou patrné mezi papírovou a online formou dotazníku než mezi centry navzájem.

Tabulka 5 Průměrná hodnocení jednotlivých aspektů kurzu podle místa konání

	Jak jste celkově spokojeni s kurzem, kterého jste se zúčastnili?	Jak jste spokojen/a s organizací kurzu?	Jak jste spokojen/a s dostupností místa konání kurzu?	Jak jste spokojen/a s kvalitou výkladu lektora/lektorky?	Jak jste spokojen/a s kvalitou tlumočení?	Počet odpovědí
CPC JMK (online)	1,75	1,78	1,75	1,72	1,70	157
CPC JMK (papír)	1,18	1,18	1,17	1,10	1,19	210
CPIC JČK (online)	1,94	1,86	1,91	1,83	1,83	35
CPIC JČK (papír)	1,17	1,12	1,14	1,10	1,05	42

CPIC KVK (online)	1,52	1,55	1,74	1,52	1,55	31
CPIC Liberecký kraj (online)	1,94	1,84	1,91	1,88	1,88	32
CPIC Liberecký kraj (papír)	1,05	1,05	1,06	1,03	1,00	62
CPIC MSK (papír)	1,13	1,25	1,08	1,00	1,00	24
CPIC Olomoucký kraj (online)	1,64	1,64	1,64	1,67	1,72	39
CPIC Pardubický kraj (online)	1,73	1,73	1,71	1,71	1,76	45
CPIC Pardubický kraj (papír)	1,05	1,10	1,05	1,05	1,05	20
CPIC Plzeňský kraj (online)	1,97	1,94	1,89	1,82	1,81	62
CPIC Plzeňský kraj (papír)	1,06	1,10	1,06	1,02	1,05	176
CPIC SČK (online)	1,79	1,81	1,94	1,73	1,77	48
CPIC Ústecký kraj (online)	1,83	1,78	1,78	1,72	1,72	18
CPIC Ústecký kraj (papír)	1,05	1,10	1,10	1,05	1,05	40
CPIC Vysočina (online)	1,65	1,59	1,59	1,59	1,59	17
CPIC Vysočina (papír)	1,14	1,15	1,22	1,00	1,05	59
CPIC Zlínský kraj (online)	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	14
CPIC Zlínský kraj (papír)	1,23	1,19	1,19	1,07	1,23	43
ICP Praha (online)	1,76	1,69	1,68	1,64	1,62	270
ICPC KHK (online)	2,06	2,00	2,25	1,94	2,06	16
V místě firmy (JMK, papír)	1,16	1,16	1,10	1,14	1,09	58
V místě firmy (online)	1,93	1,96	1,85	1,96	1,91	46

Zdroj: dotazníkové šetření mezi účastníky, 2023. N(202-23)=1564

Další podněty

Otevřená otázka: Existuje něco dalšího, na co jsme se Vás v předchozích otázkách nezeptali, ale považujete za dobré, aby zaznělo (nepovinná otázka)?

Lektoři: Témata, která mohou být na úkor zaměstnání / podnikání ponížena: vzdělávání, zdravotní péče, bydlení.

Tlumočníci: Vietnamská skupina je obecně specifická a vyžaduje jistou zvláštní spolupráci. Je třeba dostatečně zvětšovat textový obsah, psát obzvláště čitelně na flipchart.

Závěry a doporučení

Celková spokojenost absolventů AIK s kurzem je obecně vysoká. Za poslední tři roky se součet velmi a spíše spokojených absolventů pohybuje přes 90 %.. O obecné spokojenosti s AIK svědčí také rostoucí podíl účastníků, kteří deklarovali, že by se na kurz přihlásili i pokud by nebyl povinný. Účastníci kurzů by si, vzhledem k cílům AIK, měli odnášet užitečné informace o životě v České republice, popřípadě minimálně informaci, kde tyto informace podle svých individuálních potřeb získávat. Tyto cíle AIK plní a zpětná vazba od účastníků kurzů kombinovaná

Název oblasti	Popis problému	Možná řešení	Adresát řešení
Povinnost kurzu	Části účastníků vadí, že je kurz povinný. A pokud je povinný, tak by podle nich měl být bezplatný.	<ul style="list-style-type: none"> Kurz udělat nepovinný. Kurz udělat bezplatný. Zvýšit hodnotu, kterou účastníci na kurzu dostávají. Zvýšit motivaci k účasti aktivní propagací přínosů AIK pro účastníky. 	MV
Suboptimální informační hodnota kurzu pro účastníky	Většina účastníků nerozporuje důležitost informací poskytovaných AIK a žádný z důležitých aspektů života v ČR podle nich není vynechán, ale tvrdí, že tyto informace buď dostávají v nevhodnou dobu (pozdě), nebo	<ul style="list-style-type: none"> Upravit kurz a nabízet jej ve více verzích podle délky pobytu účastníků. Motivovat cizince povinné absolvovat AIK, aby kurz absolvovali co nejdříve (např. slevou). Nabízet on-line informační zdroje, které obsahují novinky i aktuálně platné informace důležité pro cizince v ČR. 	MV, Slovo 21
	v jednotlivých oblastech kurzu není čas probrat řadu důležitých informací pro většinu cizinců v ČR, nebo	<ul style="list-style-type: none"> Mít kurz delší, aby pojal více informací a interakci. Vést kurz v cizím jazyce a věnovat ušetřenou polovinu předání dalších důležitých informací a interakci (např. pilotně v angličtině). 	Slovo 21
	není čas probrat informace důležité pro cizince v ČR ve specifických situacích, nebo	Upravit kurz a nabízet doplňující moduly podle toho, co by mohli potřebovat různé sociodemografické skupiny účastníků (např. rodiny s dětmi, podnikatelé a zájemci o podnikání, zaměstnanci, zájemci o studium atp.).	Slovo 21

	není čas probrat informace důležité pro konkrétní účastníky.	<ul style="list-style-type: none"> • Mít kurz delší, aby pojal více informací a interakci. • Vést kurz v cizím jazyce a věnovat ušetřenou polovinu předání dalších důležitých informací a interakci. • Věnovat větší část kurzu tomu, kam účastníky nasměrovat pro doplňující informace (online zdroje, integrační centra, další organizace a instituce). 	Slovo 21
Některé části AIK jsou pro absolventy důležitější než jiné.	Cizinci zpravidla oceňují část zaměstnání / podnikání, zároveň existují méně důležité části, které by bylo možné vypustit. Jako vodítko může posloužit účel jejich pobytu.	<ul style="list-style-type: none"> • Pokračovat v drobných vylepšeních obsahu AIK. • Vyčlenit o několik minut více pro oblast zaměstnání / podnikání. • Doplnit výklad v této části praktickým příkladem. • Ponechat v této části více času pro diskuzi. 	Slovo 21
Tisknout materiály je logisticky i finančně náročné.	Cizinci by zpravidla stáli o materiál, ke kterému se budou moci vracet. Tisk těchto materiálů je nicméně finančně a logisticky náročný, zároveň tyto podléhají relativně častým změnám.	<ul style="list-style-type: none"> • Zavést webovou stránku, kde by si cizinci mohli ve vlastním jazyce dohledat aktuální změny, klíčové informace vztahující se k jejich bezproblémovému pobytu. • Ještě lépe zpropagovat jednotlivé služby IC. 	MV / Slovo 21
Velká část cizinců přijde na kurz později, než by bylo vhodné.	Cizinci se většinou dostávají k informacím o povinnosti včas, velmi často nicméně odkládají návštěvu na chvíli, kdy pro ně nejsou informace tolik přínosné, kolik by mohly. Možnosti tlumočení, které nabízení IC zdarma, jsou pro ně klíčové především v začátcích pobytu v ČR.	<ul style="list-style-type: none"> • Lépe zpropagovat kurzy AIK směrem k cílové skupině. • Využít všechny dostupné možnosti: internet, cílené zprávy, šíření v rámci komunity, šíření přes zaměstnavatele v regionech, atp. 	MV / Slovo / IC
Finanční ohodnocení lektorů / tlumočnicků	Zejména lektori jsou ve zvyšující se míře nespokojeni se svým	<ul style="list-style-type: none"> • Navýšit odměnu pro lektory i tlumočnický. 	MV, SUZ, IC

	<p>finančním ohodnocením. Potenciálně hrozí, že se nespokojenost projeví odchodem některých.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navýšit odměnu pro lektory • Proplácet jízdné (ve výši ceny veřejné dopravy) spojené s cestováním za AIK. • Zvážit výjimky pro raritní jazyky (když musí L/T cestovat zdaleka) 	
Nerovné podmínky organizace AIK	<p>V některých centrech, dle výpovědí účastníků, nejsou zajištěny základní nápoje, ně vždy jsou místnosti pro konání AIK dostatečně velké.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zavést minimální standardy konání AIK napříč republikou. 	SUZ, IC
Hromadné přihlašování zaměstnanců firem	<p>Někteří zástupci firem si stěžovali na nemožnost hromadného přihlašování více osob na AIK najednou.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zvážit možnosti zjednodušení přihlašování pro společnosti zaměstnávající cizince (a tedy pravidelně dodávající účastníky AIK). 	MV
Podpora implementační struktury	<p>Velká většina tlumočnicků, lektorů i zástupců IC si pochvaluje spolupráci s MV / Slovem 21.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pokračovat ve vstřícné a nápomocné spolupráci směrem ke všem subjektům nezbytným pro konání IC. 	MV / Slovo 21
Evaluace	<p>Dlouhodobé sledování vývoje jednotlivých parametrů se zdá jako vhodná cesta pro sledování případných změn / změn zpětné vazby, zejména od účastníků AIK.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pokračovat ve sběru zpětné vazby cizinců s důrazem na online dotazování; • Ještě více se zaměřit na sledování dlouhodobějších výsledků či dopadů AIK na život cizinců v Česku, zejména vyzkoušet formu rozhovoru. 	Zpracovatel evaluace
		<ul style="list-style-type: none"> • 	

Přílohy

Příloha č. 1: Dotazníkové šetření pro účastníky AIK – elektronická verze

Dotazníkové šetření bylo zachováno pro porovnatelnost výsledků mezi lety 2021, 2022 a 2023. V roce 2022 bylo mírně aktualizováno.

Q0: Zvolte jazyk

(Instrukce k volbě jazyka ve všech 10 jazycích, dropdown seznam s volbou jazyka)

تونسي	☒1
Česky	☒2
English	☒3
Español	☒4
Français	☒5
Монгол Хэл	☒6
Русский	☒7
Srpski / Српски	☒8
Tiếng Việt Nam	☒9
Українська	☒10

(Po volbě jazyka se upraví úvodní text do zvoleného jazyka, defaultně nastavenou navrhujeme angličtinu)

Vážená paní, vážený pane,

na následujících řádcích jsme pro Vás připravili krátký dotazník k hodnocení kurzu *Vítejte v České republice*, který nám poskytne cennou zpětnou vazbu. Vaše odpovědi nám pomohou kurz zlepšovat tak, aby byl dalším účastníkům ještě užitečnější. Vyplnění dotazníku Vám nebude trvat déle než 10 minut. Předem Vám děkujeme.

Evaluační tým projektu Vítejte v ČR 2023

(Sekce II. Obecné hodnocení kurzu)

Úvodem prosím odpovězte na několik obecných otázek týkajících se Vaší spokojenosti s jednotlivými aspekty kurzu „Vítejte v České republice“.

Q1: Jaká je Vaše celková spokojenost s právě absolvovaným kurzem?



Q2: Jak jste spokojen/a s organizací kurzu?



Q3: Jak jste spokojen/a s dostupností místa konání kurzu?



Q4: Jak jste spokojen/a s kvalitou výkladu lektora/lektorky?



Q5: Jak jste spokojen/a s kvalitou tlumočení?



Q6: Na kurzu jste se dozvěděl/a informace z následujících oblastí:

- Základní informace o České republice,
- o pobytové legislativě,
- o vzdělávání,
- o zaměstnání,
- o podnikání,
- o zdravotní péči,
- o bydlení,
- o problematice domácího násilí,
- o rovnosti žen a mužů.

Při omezeném času, který byl na kurz vyhrazen, nebylo možné jít v žádném tématu do hloubky a jistě byly i další oblasti, o nichž byste se rád/a na takovém kurzu dozvěděl/a.

Jaké informace Vám na kurzu chyběly nebo co byste uvítal/a dozvědět se?

Odpovídat na tuto otázku není povinné, nicméně se pro zlepšení našeho kurzu rádi dozvíme Vaši zpětnou vazbu.

Q7: Přihlásil/a byste se na kurz, pokud by nebyl povinný?

ANO, za stejných podmínek	<input type="checkbox"/> 1
ANO, ale jen pokud by byl levnější	<input type="checkbox"/> 2
ANO, ale jen pokud by byl zadarmo	<input type="checkbox"/> 3
NE	<input type="checkbox"/> 4

(Sekce III. Hodnocení průchodem registrací a přihlášením)

Následující otázky se týkají Vaší zkušeností s registrací a přihlášením na kurz „Vítejte v České republice“.

Q8: Jak snadné nebo naopak obtížné pro Vás byly následující kroky spojené s povinností absolvovat kurz „Vítejte v České republice“?

		1 = velmi snadné	2 = spíše snadné	3 = spíše obtížné	4 = velmi obtížné
1	Dozvědět se, že se na mne vůbec vztahuje povinnost absolvovat tento kurz	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
2	Získat důvěryhodné informace o povinnosti absolvovat kurz z volně dostupných zdrojů (např. internet, propagační materiály, aj.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
3	Získat informace o tom, kde je možné se na kurz registrovat (tj. portál FRS, neboli Internetové objednávání pro cizince, https://frs.gov.cz/)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
4	Registrovat se na portálu FRS	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
5	Zaplatit kurz	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
6	Po zaplacení vybrat kurz v portálu FRS	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
7	Komunikovat s pořadatelem kurzu (provedení rezervace, získání dodatečných informací o organizaci kurzu atd.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

(Sekce IV. Hodnocení ve vztahu k jednotlivým cílům kurzu)

Následující část se týká jednotlivých oblastí, kterým se adaptačně integrační kurz „Vítejte v České republice“ věnoval.

Q9: Z hlediska srozumitelnosti, informace o následujících oblastech poskytnuté během tohoto kurzu pro Vás byly:

		1= rozhodně srozumitelné	2= spíše srozumitelné	3= spíše nesrozumitelné	4= rozhodně nesrozumitelné
1	Základní informace o České republice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Pobytová legislativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Vzdělávání	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Zaměstnání	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Podnikání	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Zdravotní péče	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Bydlení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Problematika domácího násilí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Rovnost mužů a žen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q10: Z hlediska využitelnosti v praxi, informace o následujících oblastech poskytnuté během kurzu pro Vás budou:

		1= rozhodně využitelné	2= spíše využitelné	3= spíše nevyužitelné	4= rozhodně nevyužitelné
1	Základní informace o České republice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Pobytová legislativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Vzdělávání	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Zaměstnání	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Podnikání	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Zdravotní péče	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Bydlení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Problematika domácího násilí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Rovnost mužů a žen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q11: S čím jste byl/a na kurzu nejvíce spokojen/a či naopak nespokojen/a?

Odpovídat na tuto otázku není povinné, nicméně se pro zlepšení našeho kurzu rádi dozvíme Vaši zpětnou vazbu.

Q12: Pomohl Vám právě absolvovaný kurz zorientovat se v tom, kam se v případě Vaší potřeby dalších informací můžete obrátit?

Rozhodně ano	☐1
Spíše ano	☐2
Spíše ne	☐3
Rozhodně ne	☐4

(Sekce V. Sociodemografické údaje)

Na závěr Vás požádáme o pár údajů o Vás

Q13: Jste

Muž	☐1
Žena	☐2
Jiné	☐3
Nechci odpovídat	☐4

Q14: Uvedte prosím Váš věk (dle uvedených věkových kategorií):

15 – 18	☐1
18 – 24	☐2
25 - 34	☐3
35 – 44	☐4
45 – 54	☐5
55 – 61	☐6
Více než 61	☐7

Q15: Jak dlouho žijete v České republice?

Méně než 6 měsíců	☐1
6 měsíců až 1 rok	☐2
Více než 1 rok, ale méně než 5 let	☐3
Více než 5 let	☐4

Q16: Jaké je Vaše nejvyšší dosažené (formální) vzdělání?

(Členění stupňů vzdělání podle International Standard Classification of Education, UNESCO)

Bez ukončeného formálního základního vzdělání	☐1
Primární vzdělání (Typicky začíná ve věku 5 či 6 let a obvykle trvá kolem 6 let)	☐2
Nižší sekundární vzdělání	☐3

(Navazuje na primární vzdělávání, typicky začíná ve věku mezi 10 a 13 lety a obvykle trvá 3 až 5 let)	
Vyšší sekundární vzdělání (Navazuje na nižší sekundární vzdělávání, typicky začíná ve věku mezi 14 a 16 lety a obvykle trvá 2 až 4 roky. Absolvování je obvykle podmínkou pro vstup do terciárního vzdělávání)	24
Bakalářská nebo jí odpovídající úroveň	25
Magisterská nebo jí odpovídající úroveň	26
Doktorská nebo jí odpovídající úroveň	27

Q17: Jaká je Vaše národnost?

(dropdown seznam států světa)

Q18: Na jakém místě proběhl Váš kurz?

(dropdown seznam s volbou IC)

- IC pro cizince v Ústeckém kraji
- IC pro cizince v Královéhradeckém kraji
- Centrum pro cizince JMK
- IC Praha
- CPIC pro kraj Vysočina
- CPIC pro Plzeňský kraj
- CPIC pro Karlovarský kraj
- CPIC pro Olomoucký kraj
- CPIC pro Liberecký kraj
- CPIC pro Moravskoslezský kraj
- CPIC pro Pardubický kraj
- CPIC pro Jihočeský kraj
- CPIC pro Zlínský kraj
- CPIC pro Středočeský kraj - Kutná Hora
- CPIC pro Středočeský kraj - Benešov
- CPIC pro Středočeský kraj - Mladá Boleslav
- CPIC pro Středočeský kraj - Kladno
- CPIC pro Středočeský kraj - Příbram
- Prostory právnické osoby (firmy)

Q19: V jakém místě / městě proběhl Váš kurz? Prosím krátce vypište.

Q20: Ke zlepšení kurzů tak, aby co nejlépe odpovídaly potřebám účastníků, pořádáme rozhovory a skupinové diskuze. Byl/a byste ochotný/á se rozhovoru nebo diskuze zúčastnit? Pokud ano, vepište do pole níže Vaši e-mailovou adresu, na které bychom Vás mohli kontaktovat.

Tyto rozhovory či diskuze budou tlumočeny do Vašeho jazyka a podle okolností mohou proběhnout prezenčně či online. Uvedením e-mailu dáváte souhlas pouze s kontaktováním za účelem účasti na rozhovoru nebo skupinové diskuzi k obsahu kurzu *Vítejte v České republice*. Tento souhlas nevytváří žádnou povinnost se rozhovorů či diskuzních skupin účastnit. Vaše kontaktní údaje budou uchovány a použity v souladu s GDPR a Vaše anonymita bude zcela zachována.

(Sekce VI. Závěrečné oznámení)

Děkujeme za Vaši účast i za vyplnění dotazníku! Vaše zpětná vazba pomůže ke zlepšení kurzů pro další cizince přicházející do Česka.

Evaluační tým Projektů Vítejte v České republice 2023

Příloha č. 2: Dotazníkové šetření pro účastníky AIK – papírová verze

Dotazníkové šetření – papírové – bylo v roce 2023 zopakováno po domluvě se Slovem 21 a zároveň pro porovnatelnost výsledků mezi elektronickou a papírovou verzí. Bylo pro rok 2023 mírně aktualizováno. Následně bylo náhodně vybráno 5 IC napříč Českem, které sbíraly výsledky na tento dotazník po celý říjen. Následně byly výsledky přepsány do elektronické podoby a vyhodnoceny.

Vážená paní, vážený pane,

na následujících řádcích jsme pro Vás připravili krátký dotazník k hodnocení kurzu *Vítejte v České republice*, který nám poskytne cennou zpětnou vazbu. Vaše odpovědi nám pomohou kurz zlepšovat tak, aby byl dalším účastníkům ještě užitečnější. Předem Vám děkujeme.

Evaluační tým projektu Vítejte v ČR 2023

Q1: Jaká je Vaše celková spokojenost s právě absolvovaným kurzem?



Q2: Jak jste spokojen/a s organizací kurzu?



Q3: Jak jste spokojen/a s dostupností místa konání kurzu?



Q4: Jak jste spokojen/a s kvalitou výkladu lektora/lektorky?



Q5: Jak jste spokojen/a s kvalitou tlumočení?



Q6: Na kurzu jste se dozvěděl/a informace z následujících oblastí: (i) základní informace o České republice; (ii) o pobytové legislativě; (iii) o vzdělávání; (iv) o zaměstnání; (v) o podnikání; (vi) o zdravotní péči; (vii) o bydlení; (viii) o problematice domácího násilí; (ix) o rovnosti žen a mužů.

Při omezeném času, který byl na kurz vyhrazen, nebylo možné jít v žádném tématu do hloubky a jistě byly i další oblasti, o nichž byste se rád/a na takovém kurzu dozvěděl/a.

Jaké informace Vám na kurzu chyběly?

Q7: S čím jste byl/a na kurzu nejvíce nespokojen/a?

Děkujeme za Vaši účast i za vyplnění dotazníku! Vaše zpětná vazba pomůže ke zlepšení kurzů pro další cizince přicházející do Česka.

GEODAS, s.r.o., www.GEODAS.cz, Martin Hruška (martin.hruska.89@gmail.com)

Příloha č. 3: Dotazníkové šetření pro administrátory IC

Dotazníkové šetření bylo zasláno na administrátory jednotlivých IC v říjnu 2023. Zúčastnilo se ho celkem 21 osob z 15 různých integračních center.

Vážené dámy, vážení pánové,

dovoluji si Vás oslovit v souvislosti s Vaší prací na adaptačně-integračních kurzech v roce 2023. Níže naleznete některé důležité otázky. Prosím, vyberte z následujících tvrzení ta, která nejlépe vystihují Váš postoj.

Vyplňování tohoto dotazníku by Vám nemělo trvat déle než 8 minut.

Děkuji vřele za spolupráci, Vaše součinnost je pro nás klíčová.

Za evaluační tým projektu Vítejte v České republice 2023

Martin Hruška
GEODAS, s.r.o.

www.geodas.cz
723 798 468
martin.hruska.89@gmail.com

Spolupráce s MV

Mám od OAMP (MV) veškerou součinnost, kterou potřebuji k zajištění adaptačně-integračních kurzů.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím

Jak hodnotíte vývoj spolupráce s MV, oproti roku 2022?

- Spolupráce se v čase výrazně zlepšila.
- Spolupráce se v čase zlepšila.
- Spolupráce je na stejné úrovni.
- Spolupráce s v čase zhoršila.
- Spolupráce se v čase výrazně zhoršila.
- Nevím / nemohu posoudit.

Prostor pro Váš komentář ke spolupráci s MV v roce 2023.

Prosím vypište

Spolupráce se Slovem 21

Mám od Slova 21 veškerou součinnost, kterou potřebuji k zajištění adaptačně-integračních kurzů.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím

Jak hodnotíte vývoj spolupráce se Slovem 21, oproti roku 2022?

- Spolupráce se v čase výrazně zlepšila.
- Spolupráce se v čase zlepšila.
- Spolupráce je na stejné úrovni.
- Spolupráce s v čase zhoršila.
- Spolupráce se v čase výrazně zhoršila.
- Nevím / nemohu posoudit.

Prostor pro Váš komentář ke spolupráci se Slovem 21 v roce 2023.

Prosím vypište

AIK

Jak byste celkově ohodnotil/a průběh implementace AIK Vítejte v České republice 2023 ve vašem IC (známkování jako ve škole)?

Lineární stupnice 1 – nejlepší, 2, 3, 4, 5- nejhorší

Odnášíte si z implementace AIK v roce 2023 něco poučného, co ale může být důležité i pro ostatní centra?

Prosím vypište

Existuje nějaká současná praxe, která Vám nevyhovuje a bylo by dobré od ní do budoucna upustit?

Prosím vypište

V jakém IC pracujete?

- IC pro cizince v Ústeckém kraji
- IC pro cizince v Královéhradeckém kraji
- Centrum pro cizince JMK
- IC Praha
- CPIC pro kraj Vysočina
- CPIC pro Plzeňský kraj
- CPIC pro Karlovarský kraj
- CPIC pro Olomoucký kraj
- CPIC pro Liberecký kraj
- CPIC pro Moravskoslezský kraj
- CPIC pro Pardubický kraj
- CPIC pro Jihočeský kraj
- CPIC pro Zlínský kraj
- CPIC pro Středočeský kraj - Kutná Hora
- CPIC pro Středočeský kraj - Benešov
- CPIC pro Středočeský kraj - Mladá Boleslav
- CPIC pro Středočeský kraj - Kladno
- CPIC pro Středočeský kraj - Příbram

Máte-li jakékoli informace, žádosti či připomínky k AIK či k tomuto dotazníku, zde je ten správný prostor.

Prosím vypište

Děkujeme za Váš čas!

Mnohokrát děkujeme za vyplnění dotazníku! Vaše zpětná vazba je pro nás klíčová.

Za evaluační tým projektu Vítejte v České republice 2023

Martin Hruška

GEODAS, s.r.o.

www.geodas.cz

723 798 468

martin.hruska.89@gmail.com

Příloha č. 4: Dotazník pro tlumočníky a tlumočnice AIK 2023

Dotazníkové šetření bylo zasláno na tlumočníky a tlumočnice AIK na podzim 2022. Sběr probíhal mezi 18. 10. a 31. 10. 2023. Zúčastnilo se ho celkem 66 tlumočnicků a tlumočnic AIK z celé republiky.

Vážené dámy, vážení pánové,

dovolujeme si vás oslovit v souvislosti s tlumočením AIK Vítejte v České republice v roce 2023. Na následujících řádcích se vás budeme ptát na několik otázek, Vaši zpětnou vazbu. Na samotném konci budete mít možnost vyjádřit se, pokud některá zásadní otázka nepadne. Celková doba vyplňování by neměla přesáhnout 15 minut.

Dotazník bude vyhodnocován anonymně, k nezpracovaným datům má přístup pouze evaluátor, společnost GEODAS, s.r.o.

Děkujeme, že s námi pomáháte zlepšovat kvalitu AIK.

za společnost GEODAS

Martin Hruška

martin.hruska.89@gmail.com

Jaký jazyk tlumočíte? Výběr ze seznamu, více možností

- Arabština
- Angličtina
- Španělština
- Francouzština
- Mongolština
- Ruština
- Srbština
- Vietnamština
- Ukrajinština

Na jakém místě nejčastěji tlumočíte kurzy?

- IC pro cizince v Ústeckém kraji
- IC pro cizince v Královéhradeckém kraji
- Centrum pro cizince JMK
- IC Praha
- CPIC pro kraj Vysočina
- CPIC pro Plzeňský kraj
- CPIC pro Karlovarský kraj
- CPIC pro Olomoucký kraj
- CPIC pro Liberecký kraj
- CPIC pro Moravskoslezský kraj
- CPIC pro Pardubický kraj
- CPIC pro Jihočeský kraj
- CPIC pro Zlínský kraj
- CPIC pro Středočeský kraj - Kutná Hora
- CPIC pro Středočeský kraj - Benešov
- CPIC pro Středočeský kraj - Mladá Boleslav
- CPIC pro Středočeský kraj - Kladno
- CPIC pro Středočeský kraj - Příbram
- Jiné

Tlumočíte všude, kde byste tlumočit chtěl/a (nepovinná otázka)?

Prosím vyplňte

Jak na Vás celkově působí AIK z hlediska kvality?

Lineární stupnice 1 – nejlepší, 2, 3, 4, 5- nejhorší

Prostor pro Váš komentář ke kvalitě AIK (nepovinná otázka).

Prosím vyplňte

Jak jste obecně spokojen/a s organizací kurzu?

Lineární stupnice 1 – nejlepší, 2, 3, 4, 5- nejhorší

Prostor pro Váš komentář k organizaci kurzu (nepovinná otázka).

Prosím vyplňte

Jak jste spokojen/a s komunikací s administrátory IC?

Lineární stupnice 1 – nejlepší, 2, 3, 4, 5- nejhorší

Prostor pro Váš komentář ke komunikaci s administrátory IC (nepovinná otázka).

Prosím vyplňte

Jak jste spokojen/a s dostupností místa konání kurzu?

Lineární stupnice 1 – nejlepší, 2, 3, 4, 5- nejhorší

Prostor pro Váš komentář k dostupnosti míst konání kurzu (nepovinná otázka).

Prosím vyplňte

Jak jste spokojen/a s konceptem tlumočení na kurzech AIK z hlediska spolupráce s lektory?

Lineární stupnice 1 – nejlepší, 2, 3, 4, 5- nejhorší

Prostor pro Váš komentář ke spolupráci s lektory (nepovinná otázka).

Prosím vyplňte

Jste spokojen/a s metodickou podporou ze strany Slova21?

- Rozhodně ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Rozhodně ne

Existuje něco, co se Vám ze strany Slova21 obzvláště líbí?

Prosím vyplňte

Váš komentář, co by mohlo/mělo ze strany Slova21 fungovat lépe?

Prosím vyplňte

Jste spokojen/a se svým finančním ohodnocením za tlumočení?

- Rozhodně ano

- Spíše ano
- Spíše ne
- Rozhodně ne

Prostor pro Váš komentář k finančnímu ohodnocení (nepovinná otázka).

Prosím vypište

Na kurzu se účastníci dozvídají informace z následujících oblastí:

- Základní informace o České republice,
- o pobytové legislativě,
- o vzdělávání,
- o zaměstnání,
- o podnikání,
- o zdravotní péči,
- každodenní život, praktické tipy
- o bydlení.

Při omezeném času, který byl na kurz vyhrazen, nebylo možné jít v žádném tématu do větší hloubky. Jaké informace na kurzu účastníkům podle Vás chybějí?

Prosím vypište

Pokud byste mohl/a na spolupráci s AIK nebo na kurzech samotných změnit úplně cokoliv, co by to bylo?

Prosím vypište

Máte spoustu příležitostí pozorovat, na co se účastníci kurzu ptají a jak reagují. Co jsou podle Vás ty nejdůležitější věci, které si z kurzu odnášejí?

Prosím vypište

Existuje něco dalšího, na co jsme se Vás v předchozích otázkách nezeptali, ale považujete za dobré, aby zaznělo (nepovinná otázka)?

Prosím vypište

Jste

- žena
- muž

Jak dlouho tlumočíte AIK?

- méně než 6 měsíců
- více než 6 měsíců, ale méně než 1 rok
- více než 1 rok, ale méně než 5 let
- více než 5 let

Konec dotazníku

Děkujeme vřele za poskytnutí tolik vítané zpětné vazby k AIK Vítejte v České republice 2023. Vaše zpětná vazba bude využita pro zlepšování AIK.

Budete-li mít cokoli k dotazníku, případně další zpětnou vazbu k AIK, neváhejte mě kontaktovat.

za společnost GEODAS
Martin Hruška
martin.hruska.89@gmail.com

Příloha č. 5: Dotazník pro lektory AIK 2023

Dotazníkové šetření bylo zasláno na lektory a lektorky AIK na podzim 2023. Sběr probíhal mezi 18. 10. a 31. 10. 2023. Zúčastnilo se ho celkem 36 lektorů a lektorek AIK z celé republiky.

Vážené dámy, vážení pánové,

dovolujeme si vás oslovit v souvislosti s lektorováním AIK Vítejte v České republice v roce 2023. Na následujících řádcích se vás budeme ptát na několik otázek, vaši zpětnou vazbu. Na samotném konci budete mít možnost vyjádřit se, pokud některá zásadní otázka nepadne. Celková doba vyplňování by neměla přesáhnout 15 minut.

Dotazník bude vyhodnocován anonymně, k nezpracovaným datům má přístup pouze evaluátor, společnost GEODAS, s.r.o.

Děkujeme, že s námi pomáháte zlepšovat kvalitu AIK.

za společnost GEODAS
Martin Hruška
martin.hruska.89@gmail.com

Na jakém místě nejčastěji lektorujete kurzy?

- IC pro cizince v Ústeckém kraji
- IC pro cizince v Královéhradeckém kraji
- Centrum pro cizince JMK
- IC Praha
- CPIC pro kraj Vysočina
- CPIC pro Plzeňský kraj
- CPIC pro Karlovarský kraj
- CPIC pro Olomoucký kraj
- CPIC pro Liberecký kraj
- CPIC pro Moravskoslezský kraj
- CPIC pro Pardubický kraj
- CPIC pro Jihočeský kraj
- CPIC pro Zlínský kraj
- CPIC pro Středočeský kraj - Kutná Hora
- CPIC pro Středočeský kraj - Benešov
- CPIC pro Středočeský kraj - Mladá Boleslav
- CPIC pro Středočeský kraj - Kladno
- CPIC pro Středočeský kraj - Příbram
- Jiné

Lektorujete všude, kde byste tlumočit chtěl/a (nepovinná otázka)?

Prosím vyplňte

Jak na Vás celkově působí AIK z hlediska kvality?

Lineární stupnice 1 – nejlepší, 2, 3, 4, 5- nejhorší

Prostor pro Váš komentář ke kvalitě AIK (nepovinná otázka).

Prosím vyplňte

Jak jste obecně spokojen/a s organizací kurzu?

Lineární stupnice 1 – nejlepší, 2, 3, 4, 5- nejhorší

Prostor pro Váš komentář k organizaci kurzu (nepovinná otázka).

Prosím vyplňte

Jak jste spokojen/a s komunikací s administrátory IC?

Lineární stupnice 1 – nejlepší, 2, 3, 4, 5- nejhorší

Prostor pro Váš komentář ke komunikaci s administrátory IC (nepovinná otázka).

Prosím vyplňte

Jak jste spokojen/a s dostupností místa konání kurzu?

Lineární stupnice 1 – nejlepší, 2, 3, 4, 5- nejhorší

Prostor pro Váš komentář k dostupnosti míst konání kurzu (nepovinná otázka).

Prosím vyplňte

Jak jste spokojen/a s konceptem tlumočení na kurzech AIK z hlediska spolupráce s tlumočníky?

Lineární stupnice 1 – nejlepší, 2, 3, 4, 5- nejhorší

Prostor pro Váš komentář k tlumočení (nepovinná otázka).

Prosím vyplňte

Jste spokojen/a s metodickou podporou ze strany Slova21?

- Rozhodně ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Rozhodně ne

Existuje něco, co se Vám ze strany Slova21 obzvláště líbí?

Prosím vyplňte

Váš komentář, co by mohlo/mělo ze strany Slova21 fungovat lépe?

Prosím vyplňte

Jste spokojen/a se svým finančním ohodnocením za lektorování?

- Rozhodně ano

- Spíše ano
- Spíše ne
- Rozhodně ne

Prostor pro Váš komentář k finančnímu ohodnocení (nepovinná otázka).

Prosím vypište

Na kurzu se účastníci dozvídají informace z následujících oblastí:

- Základní informace o České republice,
- o pobytové legislativě,
- o vzdělávání,
- o zaměstnání,
- o podnikání,
- o zdravotní péči,
- každodenní život, praktické tipy
- o bydlení.

Při omezeném času, který byl na kurz vyhrazen, nebylo možné jít v žádném tématu do větší hloubky. Jaké informace na kurzu účastníkům podle Vás chybějí?

Prosím vypište

Pokud byste mohl/a na spolupráci s AIK nebo na kurzech samotných změnit úplně cokoliv, co by to bylo?

Prosím vypište

Máte spoustu příležitostí pozorovat, na co se účastníci kurzu ptají a jak reagují. Co jsou podle Vás ty nejdůležitější věci, které si z kurzu odnášejí?

Prosím vypište

Existuje něco dalšího, na co jsme se Vás v předchozích otázkách nezeptali, ale považujete za dobré, aby zaznělo (nepovinná otázka)?

Prosím vypište

Jste

- žena
- muž

Jak dlouho lektorujete AIK?

- méně než 6 měsíců
- více než 6 měsíců, ale méně než 1 rok
- více než 1 rok, ale méně než 5 let
- více než 5 let

Konec dotazníku

Děkujeme vřele za poskytnutí tolik vítané zpětné vazby k AIK Vítejte v České republice 2023. Vaše zpětná vazba bude využita pro zlepšování AIK.

Budete-li mít cokoli k dotazníku, případně další zpětnou vazbu k AIK, neváhejte mě kontaktovat.

za společnost GEODAS
Martin Hruška
martin.hruska.89@gmail.com

Příloha č. 6: Dotazník pro absolventy AIK

Dear participants,

We are addressing you as a graduate of the adaptation-integration course in Czechia with a short survey. We would like to receive feedback on the utility of the information you learned on the course, even after a more extended period of time. We are also interested in what information you needed after completing the course and what your other information sources were. Only this way we can continue to improve our services for future participants.

We kindly ask you to fill out the questionnaire at this link:

It shouldn't take more than 10 minutes of your time.

Thank you!

Kind regards

Martin Hruška

GEODAS, s.r.o

geodas.cz

martin.hruska.89@gmail.com

1. How long has it been since you have taken the integration-adaptation course Welcome to the Czech Republic?
 - Less than one month ago
 - More than one month, but less than half a year ago
 - More than half a year, but less than a year ago
 - More than a year ago
2. How long have you been living in Czechia?
 - Less than one year
 - 1-2 years
 - 3-4 years
 - 5 years and more
 - I do not stay/live in Czechia anymore
3. Looking back, how important for your life in Czechia do you consider information learned on the adaptation-integration course about the following topics?

	Absolutely unimportant	Rather unimportant	Neither important nor unimportant	Rather important	Very important
Basic information about Czechia					

Residence legislation					
Education					
Employment					
Business					
Health care					
Everyday life, practical tips					
Housing					
Domestic violence					
Gender equality					
Other					

4. What information from the adaptation-integration course have you actually used? Please describe the specific situation.

5. Which topics do you wish you had learned more about?

- Basic information about Czechia
- Residence legislation
- Education
- Employment
- Business
- Health care
- Everyday life, practical tips
- Housing
- Domestic violence
- Gender equality
- Other (please describe)

6. What information (from the adaptation-integration course) about life in Czechia have you needed after completing the course?

7. Where do you (usually) get the necessary information about life in Czechia?

- Facebook
- Telegram

- YouTube
- Twitter
- LinkedIn
- Other social media
- Czech friends, colleagues, relatives
- Friends, colleagues, and relatives from the foreign community in Czechia
- Information provided by the Ministry of Interior in Czechia
- Integration centers
- Non-profit organisations
- Other

8. Have you ever used the services of one of the integration centres after completing the adaptation-integration course?

- Yes (filtr na 9)
- No (filtr na 10)

9. For what purpose did you use the services of the integration centre(s)?

10. After completing the adaptation-integration course, have you ever used the services of any other non-profit organization to help you deal with any matter related to life in Czechia?

- Yes (filtr na 11)
- No

11. Which non-profit organizations have you contacted?

12. For what purpose have you used their help?

13. Do you have anything else that you would like to add as feedback to the adaptation-integration courses?

—

Thank you for completing this survey and giving us crucial feedback! It will be used to improve adaptation-integration courses for future participants.

Kind regards

Martin Hruška

martin.hruska.89@gmail.com

Příloha č. 7: Scénář pro FG s účastníky AIK

V roce 2023 byly zorganizovány celkem 4 FG pro účastníky AIK.

Fokusní skupina byla zorganizována s účastníky AIK kurzu v ukrajinském jazyce v Kladně, ve vietnamském jazyce v Praze, ve vietnamském jazyce v Mladé Boleslavi a v anglickém jazyce v Praze

Facilitátor před FG vyřídí s účastníky příslušnou administrativu (upozorní na možnost proplacení, vysvětlí, co je potřeba vyplnit). Upozorní také, že FG bude nahrávána a že pořízené záznamy jsou přísně důvěrné.

Zahájení

- Facilitátor představí účel FG.
- Facilitátor požádá o představení účastníků (facilitátor určuje náhodné pořadí, nikoliv sekvenční „kolečko“)
- Facilitátor zjišťuje nálady účastníků

První část: hodnocení organizačně-administrativních aspektů kurzu

1. Jak dlouho žijete v České republice?

Ruce nahoru

- Méně než 6 měsíců
 - 6 měsíců až 1 rok
 - 1 – 5 let
 - Více než 5 let
2. Adaptačně-integrační kurz je v České republice od letošního roku pro někoho povinný, ale ne pro všechny. Kdo z vás tady dnes byl, protože to pro vás je povinné?

Ruce nahoru

3. Jak jste se o kurzu vlastně dozvěděli?
4. Co si myslíte o tom, že je povinností takový kurz absolvovat? (u těch pro něž kurz povinnost nebyla se doptat, co je vedlo k tomu, že se na něj přihlásili)
5. Zamyslete se nad svou cestou od okamžiku, kdy jste se o kurzu dozvěděli až po chvíli, kdy jste dnes na kurzu usedli. Co pro Vás bylo nejobtížnější nebo nejméně příjemnou částí?
6. Pokud byste na **organizaci** kurzu mohli něco změnit, co by to bylo? (podle odpovědí připomínat i neprobrané oblasti, tj. přihlašování do kurzu, místo konání, komunikace s organizátory, technické zajištění, kvalita lektorování).

Druhá část: hodnocení obsahu kurzu

Nyní se zaměříme na obsah kurzu, který jste právě absolvovali.

1. Z toho, co se na kurzu dnes probíralo, které části pro vás byly důležité a proč?

Základní informace o České republice
Pobytová legislativa
Vzdělávání
Zaměstnání
Podnikání

Zdravotní péče
Bydlení
Problematika domácího násilí
Rovnost mužů a žen

(administrativní asistent sleduje, které oblasti nebyly zmíněny a poskytne operativně seznam facilitátorovi)

2. Nezaznělo tady např. XY. Co si myslíte o tomto tématu? (pokračovat do vyčerpání témat).
3. Z probíraných oblastí, ve které z nich byste se rádi dozvěděli více a proč?
4. Pokud byste mohli mimo tato témata přidat cokoliv dalšího, co by to bylo a proč?